

DKUUG

Vejen til viden om
Åbne Systemer og Internet

nyt

116/september1999

MP3 - en trussel mod musikken?

Vi ser på det nye musik-
format

Elektronisk dokument- håndtering

EDI er fremtiden

Møgmail

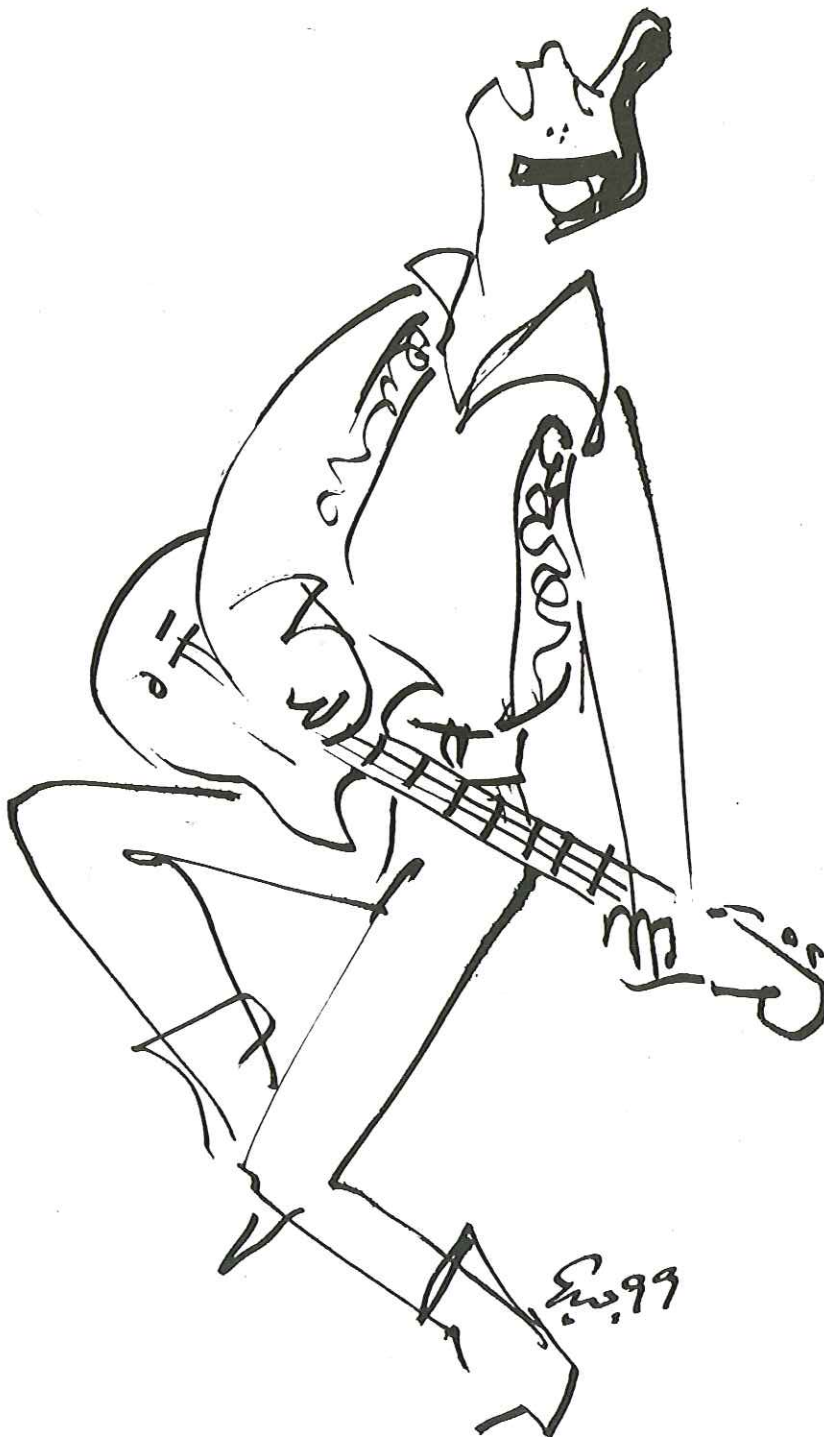
Bombe under e-mail

Domænepirater

Er det OK at
hamstre domæner?

Arrangementer

Se hvad DKUUG tilbyder
af arrangementer i
efteråret



INDHOLD

Pers hjørne	3
Arrangementer	4
Domain-navne og -pirater	6
Elektronisk dokumentbehandling	8
Møgmail	10
MP3: En trussel mod musikken?	12
Etc.	14
Bøger i DKUUG	16
BeOS	18
SILD	21
Software-patenter - Skal Europa følge efter USA?	22
Offentlige IT-systemer - hvad er der galt?	26
Siden sidst	28
Aktivitetskalender	30



MP3.com sponsorerer Alannis Morissette og Tori Amos' sommerturné. Men vil MP3 dræbe musikken?

LEDER

Det Vilde Vesten bliver tæmmet

I dette nummer af DKUUG-Nyt handler tre artikler om lov og orden på Internettet. Kort fortalt skal det nu afgøres, om regler, der gælder i den virkelige verden også gælder på Internettet. Og det gør de selvfølgelig: Du må ligeså lidt kopiere din favoritkunstners musik som du må „stjæle“ beskytte varemærkenavne eller for den sags skyld skrive injurier på en hjemmeside. Grunden til, at alle disse ting har kunnet lade sig gøre hidtil, er den, at myndighederne har været utrolig lang tid om at tage Internettet alvorligt. Det virker som om myndighederne verden over ikke helt har fattet, hvor stor indflydelse Internettet har fået på folks dagligdag - med dertil hørende mulighed for misbrug.

Den danske indsats mod IT-kriminalitet er lige blevet opgraderet, så den nu består af en gruppe på 7 (syv) mand. Det er selvfølgelig helt utilstrækkeligt, for der skal regler på Internettet. Feks. kan vi i artiklen om møgmail fortælle om, at

mange servere rundt omkring p.g.a. mængden af uønsket e-mail er blevet indstillet til at kassere al mail, der ikke overholder meget specifikke krav - og vel at mærke uden at afsenderen får besked om, at mailen er blevet afvist. Dermed er hele ideen med e-mail ved at skride.

Mange brugere vil sikkert blive kede af, at der begynder at komme regler og begrænsninger på Nettet, for indtil nu har Nettet været et sted, hvor man kunne få alt gratis - den nyeste musik, de nyeste film, spil, software o.s.v. På et tidspunkt må der komme ordnede forhold på Nettet og der må på en eller anden måde betales for de ting, der også koster penge i den virkelige verden. Internettet har indtil nu været det Vilde Vesten, men civilisationen er rykket tættere på og nu kommer sherifferne for at oprette lov og orden. Nogle vil finde det trist, men sådan er det desværre - både i den virtuelle og i den virkelige verden.

Med venlig hilsen
Hans Arne Niclassen

Pers Hjørne

Jeppe drikker



Efter omkring 2 års tovtrækkeri og udnyttelse af sin reelle monopol-tilstand på Internet betalinger for danske virksomheder kunne PBS endelig frigive Dankortet til brug som Web-betaling. På det tidspunkt advarede jeg højt og kraftigt imod at tro, at nu ville Internet-handlen i Danmark eksplodere. Desværre fik jeg ret.

Baggrunden er nemlig, at PBS igennem to år havde ført en særdeles effektiv skrækkampagne om, hvor problematisk det er at købe varer på Internettet, og oven i købet har forsøgt at presse SET standarden ned i halsen på den danske befolkning, der dog prompte spyttede den ud igen (i parentes bemærket forudsagde jeg ved lanceringen af SET, at den højst ville få en markedsandel på 5%).

Samtidig lagde PBS næsten så mange forhindringer i vejen for dansk erhvervsliv som muligt for at etablere Web-forretninger. Det var så galt, at en indædt modstander af Internettet i et læserbrev i Politiken ligefrem gav en stor tak til PBS for ikke at fremme Internet-handlen.

Og nu kunne man for nylig i Berlingske læse en udtalelse fra den nye PBS direktør Lars From, at han er et stort spørgsmålstegn omkring den manglende anvendelse af Dankortet. Man kan

læse, at "PBS havde regnet med, at 2.000 butikker i indeværende år ville tage imod tilbuddet om Dankort-betalinger på Nettet. Men det har kun 137 butikker indtil videre gjort". Og det er et problem", udtalte Lars From. Man må trække på smilebåndet.

Mit spørgsmål til Lars From er: Hvad i alverden har man fra PBS gjort for at hjælpe erhvervslivet i gang med Internet-handel?? Specielt efter, at man effektivt har ødelagt den i flere år!!

At PBS undrer sig over den manglende succes for Dankort er på grænsen til naivitet. Det kan godt være, at PBS laver penge, men på baggrund af disse udtalelser vil jeg vove at påstå, at ledelsen mangler indsigt, markedsforståelse, professionalisme, psykologisk forståelse ... ja, jeg kunne blive ved. Så tag dog for pokker at få nogle mennesker i ledelsen, der kan andet end kroner og øre – og et par psykologer i organisationen ville nok heller ikke skade.

Beklager PBS, men havde angår Internet-handel får I så afgjort dumpekarakter.

Arrangementer

Så er der ved at være gang i arrangementerne i DKUUG igen. Se hvad der sker i nærmeste fremtid.

Netcafé

Ved mødet „BeOS m. Claus Nyhus Christensen“ i Klub København 31. august var der premiere på et nyt tiltag i DKUUG: Netcaféen. Der har i foreningen længe været ønske om, at medlemmerne kan mødes under mere afslappede former og under ON99 blev netcaféen afprøvet for første gang. Det var så stor en succes, at der nu efter hvert møde i Klub København vil være åbent i Netcaféen på DKUUGs kontor i Symbions forhal. Der kan købes øl, sodavand og vin; så kom og få en snak med ligesindede - hvem ved, det kan jo være du kan få hjælp til det tekniske problem, du har tumlet med.

Linux Demo Day

Søndag den 12. september 1999 er Linux Demoday i hele verden.

I København foregår Demo Day'en på Carlsberg Research Center. Det endelige program arbejdes der stadig på, men indtil videre er der truffet aftale om følgende:

- Mads Bondo Dydensborg medbringer Quake servere
- Claus Sørensen fremviser Cobalt produkterne
- Linux er en livsstil - TuxBox Linux merchandise
- Install-fest - Medbring din egen computer. På dagen vil der være hjælp til installationen
- Brian Eberhardt fra Super Users giver en introduktion til Linux.

Carlsberg giver vand og øl, men husk madpakke!

Michael Nordström udlodder spillet Myth II, samt Loki t-shirt, Linux Magazine og CD'ere med WordPerfect 8

Hold øje med arrangementets hjemmeside www.sslug.dk/events/demoday.

Tid og sted: Søndag d. 12 september 1999 kl. 10.00-16.00 på Carlsberg Research Center, Gamle Carlsberg Vej 10, 2500 Valby.

DSDM og Internet udvikling

DSDM Consortium Denmark indbyder til et spændende gå-hjem-møde efter sommerferien. Seminaret er gratis for medlemmer af DSDM Consortium og DKUUG. DSDM (Dynamic System Development Model) anvendes i dag flere steder

indenfor Internet- og WWW-udvikling. I det hele taget bruger en stor del af softwarebranchen i dag Rapid Application Development (RAD) og iterative metoder. Den „gode“ gamle vandfalds-model klarer ikke den hastige forretningsorienterede udvikling. Mange snakker derfor om iterativ udvikling, men i virkeligheden dækker dette ofte over anarkistisk udvikling. DSDM tilføjer den manglende kontrol med iterativ udvikling.

Som eksempel vil Jens Rasmussen gennemgå Catalog International's anvendelse af DSDM til udvikling af Cat@log produkterne.

- Hvilke erfaringer er blevet gjort i denne process?
- Hvad gjorde de godt og hvad kunne de have gjort bedre ?
- Hvad er DSDM's styrker og hvad er DSDM's (få) svagheder ?

Esrit Net og Jens Rasmussen er uafhængige rådgivere indenfor Internet, Extranet og Intranet applikationer. Missionen er at hjælpe virksomheder med alle faser i anvendelse af e-handel og net. Hertil leveres bl.a. workshops, seminarer, analyser, arkitekturdesign, projektledelse, procesledelse og ressourcer.

Gå-Hjem-Mødet foregår mandag den 20. september 1999 kl. 14.30-16.30 i Symbion, Fruebjergvej 3, 2100 København Ø. Prisen er Kr. 500,- for ikke-medlemmer. Tilmelding senest onsdag den 15. september på www.dkuug.dk

Vil du vide mere om DSDM? Ring eller skriv til Hanne Schmidt på 39 17 99 44, hs@dkuug.dk

Workflow Management & Elektronisk dokumenthåndtering

DKUUG & Confex præsenterer seminaret „Workflow Management & Elektronisk dokumentbehandling“.

Overvejer dit firma at investere i elektronisk dokumenthåndtering eller er et nyt Workflow Management system - eller er du allerede godt involveret i implementeringen? Har du det fulde overblik over de IT-mæssige og organisatoriske implikationer ved brug af disse systemer? Har du brug for at vide, hvilke muligheder, der er for at styre arbejdsprocesser og fjerne overflødige arbejdsgange? Eller hvordan projektet kan sælges til de forskellige personalegrupper?

Du kan sandsynligvis spare tid, ærgrelser og penge ved at høre andre organisationers erfaringer med implementering og drift af disse komplicerede systemer. Dette 2-dages seminar giver dig svar på, hvordan du indfører Workflow Management og elektronisk dokumenthåndtering, der virker.

Få svar på følgende vigtige spørgsmål:

- Hvad er Workflow Management - og hvad er det ikke?
- Hvilke krav bør du stille til Workflow Management systemet?
- Hvordan udnytter du bedst de muligheder, som scanning af dokumenter giver?
- Hvordan tackler du medarbejdernes modstand mod forandring?
- Hvordan opnår du mere tilfredse og loyale kunder?

Første dag afsluttes med vinsmagning og en netværksmiddag på restaurant Cassiopeia, hvor der er mulighed for erfaringsudveksling under afslappede former. Se fuldt program for de to spændende dage på www.dkuug.dk.

Tid og sted: Tirsdag d. 21. september kl. 08.30-ca.18.00 (hvorefter der er netværksmiddag) og onsdag d. 22. september 1999 fra 8.30 til ca. 16.00. Seminaret afholdes på Scandic Hotel Copenhagen, Vester Søgade 6, 1601 København V.

Pris: Hele arrangementet koster kr. 6.990,- Pris for medlemmer af DKUUG og FORA-grupperne: 5990,- kr. Deltagelse i tirsdagens netværksmiddag koster kr. 350,- (eksl. moms). Konference-dokumentationen kan rekvireres for kr. 2.450,- (eksl. moms). Priserne er eksl. moms og inkluderer dokumentation, frokost, servering i pauser samt vinsmagning.

Tilmelding på www.dkuug.dk.

Intranet '99

Confex og DKUUG præsenterer konferencen „Intranet '99.“

Dette arrangement er lavet for folk med direkte eller perifer tilknytning til projekter indenfor udvikling af brugs- og nytteområder for intranet.

På denne konference får du erfaringer og praktiske tips til, hvordan du kan få bedre udnyttelse af dit intranet. Du vil få indsigt i succesfaktorerne for at kunne udvikle intranettet fra at være en informationssamling til at være et kraftfuldt ledelsesværktøj. Hør hvilke brugsområder, du kan hente store besparelser på, og få praktiske eksempler på hvad andre organisationer har gjort. Du kan vælge mellem flere forskellige temaområder ud fra, hvor du er i processen lige nu. Er du interesseret i at orientere dig om de seneste produkter og løsninger, har du mulighed for at besøge minimessen på konferencen.

Konferencen strækker sig over to dage, hvor første dag har overskriften „Implementering, værktøj til opbygningsprocessen, intranet som ledelsesværktøj og til måling af performance og lønsomhed“ og andendagen har overskriften „videndeling i praksis og extranet“. Download fuldt program for de to spændende dage på www.dkuug.dk

Første dag afsluttes med en netværksmiddag på Hotel Erimitage, hvor der er mulighed for

erfaringsudveksling under afslappede former. Pris kr. 450,- inkl. moms

Tid og sted: Mandag d. 27. september kl. 08.30-ca.18.00 (hvorefter der er netværksmiddag) og tirsdag d. 28. september 1999 fra 8.30 til ca. 15.30. Konferencen afholdes på Hotel Erimitage, Lyngby Storcenter 62, 2800 Lyngby

Pris: Hele arrangementet koster kr. 5.990,- Pris for medlemmer af DKUUG og FORA-grupperne: 4990,- kr. Konferenceafgiften for 1 dag er kr. 3490,-. Pris for medlemmer af DKUUG og FORA-grupperne er kr. 2990,-. Konference-dokumentationen kan rekvireres for kr. 2450,-. Priserne er eksl. moms og inkluderer dokumentation, frokost og servering i pauser.

Tilmelding på www.dkuug.dk

Netware Perspective Conference 99

Onsdag den 29. september 1999 afholder NBD, Netware Brugergruppe Danmark, konference i Bella Centret i København. Konferencen „Network Perspective Conference 99“ er for hardcore networking professionals, der vil hente impulser til virksomhedernes fremtidige IT-udvikling.

Der ventes ca. 300-350 deltagere fra hele verden og der vil være talere fra USA, England, Tyskland, Holland og Danmark.

Det endelige program er ikke helt på plads endnu, men hold øje med NBDs hjemmeside www.nbd.dk.

Prisen for denne spændende dag er kr. 1950,-, men medlemmer af DKUUG og FORA-grupperne kan deltage for kr. 1450,-.

Tilmelding på www.dkuug.dk.

Netware Brugergruppe Danmark er en uafhængig nonprofit brugergruppe med mere end 600 medlemmer. NBDs formål er at være et forum for netværksspecialister med interesse for Novells produkter.

NordU2000

DKUUG, SSLUG og EurOpen.Se præsenterer den anden nordiske EurOpen/USENIX Konference på Hotel Scandic Triangeln, Malmö, Sverige, 8.-11. februar 2000. Efter den store succes med den første NordU-konference i Stockholm i februar i år er der nu fuld gang i planlægningen af den første konference med fokus på Åbne Systemer i det nye årtusinde. Call for Papers er lige gået ud, og emnerne på konferencen bliver:

- Sikkerhed
- Styresystemer
- Free UNIX
- Interoperability
- WWW

Har du lyst til at holde foredrag, bedes du sende et abstract på en side på engelsk til konferencens sekretariat, hvor de vil blive vurderet af program-komiteen. Fuldt program og yderligere informationer vil fra midten af september kunne ses på konferencens hjemmeside www.nordu.org/NordU2000/

Domain-navne og -pirater

Domænesalg et sted på Nettet. Bemærk at udsalg.dk er til salg for den nette sum af 2 millioner kroner.

TUSIND.DK	DKK. 7.500,00
TVGUIDEN.DK	DKK. 30.000,00
U.DK	DKK. 50.000,00
UDSALG.DK	DKK. 2.000.000,00
UGEN.DK	DKK. 7.000,00

Byretten har fornylig afsagt den første dom i en sag om domain-navne og formodede domain-pirater. Retstillingen på dette område er naturligt interessant for PROSA's medlemmer, der kan komme i klemme mellem juridiske spidsfindigheder og arbejdsgiver-loyalitet. Ikke blot er den konkrete sag principiel i forhold til områdets kommende behandling af krav på særlige domain-navne; men sagsforløbet afdækkede skæg og blå briller i et omfang, der kan konkurrere med en god kriminalroman.

Er domain-navne varemærker?

Den konkrete sag handler om retten til 'beologic.com', som en dansker havde reserveret til sig selv. Byretten skulle så efter sagsanlæg fra Beologic afgøre, om dette var ret og rimeligt eller Beologic skulle have overdraget navnet.

Tidligere krævede reservering af et domain-navn, at rekvirenten skrev under på, at der ikke skete en fortrædelse mod tredjemand gennem reserveringen af netop dette navn. Dette var forsøget fra Ripe's (Réseaux IP Européens: www.ripe.net) på den europæiske og InterNIC (www.internic.net) på det amerikanske fastland hen mod at sikre, at en rekvirent ikke bagefter kunne komme og påstå, at han uforvarende var kommet til at chikanere en person/firma, der åbenlyst havde ret til domainnavnet.

I sagen om Beologic, var navnet varemærkebeskyttet i flere lande, herunder DK. Da den sagsøgte DWZ ikke blot havde reserveret en del andre kendte danske domain-navne i relation til '.com' og '.net' er en af præmisserne i domsafsigelsen da også, at han burde have vidst at det pågældende navn ville være varemærkebeskyttet og at hans senere handlinger alene tyder på en erhvervelse med henblik på videre-salg.

Om hvorfor at DWZ kunne få lov til at registrere domain-navnet udenom Beologic siger Lars Østergaard, Beologic: ".com er amerikansk og administreres efter amerikanske forhold - det ville aldrig kunne finde sted med .dk".

Undervejs i forløbet blev der afdækket konstruerede firmaadresser i USA, domain-registreringer, der var foretaget i andre intetanende personers navne, og forsøg på at skjule identiteten på den reelle ejer bag en person i Paraguay. Selv om nogle af disse konstruktioner kunne have holdt vand, undergravede DWZ selv sin troværdighed gennem skrydende at fremstå i offentligheden (Dagbladet Børsens On-line-nyt) som provocateur overfor dansk erhvervslivs langmodighed i deres eksponering på Internettet.

Ren profit eller drilleri?

DWZ startede med at henvende sig til Beologic vedrørende domain-navnet og fremførte, at han repræsenterede et amerikansk firma, der i givet fald ville kunne videresælge det famøse beologic.com og/eller .net til Beologic for et mindre beløb.

Allerede ved den første henvendelse fornemmede IT-afdelingen på Beologic, at henvendelsen 'lugtede', og man besluttede, at man istedet for at føje DWZ ville spore og dokumentere forløbet med henblik på en retsag. Beologic's primære arbejdsområde er e-handel og man ønskede derfor en principiel afgørelse.

Lars Østergaard, Beologic, fortæller: "Vi mente, at vi havde en åbenlys god sag, da et registreret varemærke nødvendigvis også må gælde på Internettet og dermed i domain-navne".

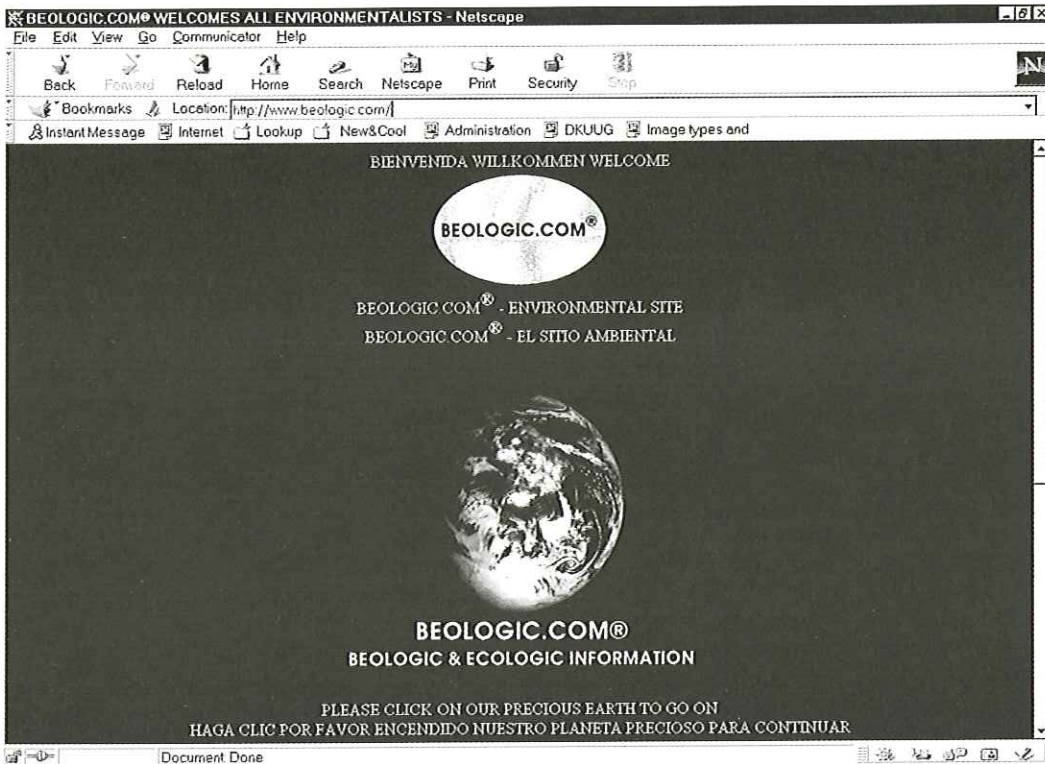
I de kommende telefonsamtaler med DWZ skete der derfor bevidst en båndoptagelse af



af Peter Christensen

Billeder: Peter Christensen

Peter Christensen er formand for EDB-fagforeningen PROSA.



Det var dette domæne, striden stod om.

samtalen for at skabe dokumentation, ligesom man foretog check af domainregistreringens forskellige oplysninger. Dette førte til afsløringen af, at det amerikanske firma, der skulle stå for salget domain-navnet, reelt var et fotoatelier tilhørende DWZ's bror og registranten hans intetanende kæreste. Til gengæld var e-mail-kontakt-adressen ikke sløret: det var DWZ's egen.

Kravet fra DWZ - ifølge ham selv som dansk repræsentant for et amerikansk firma med speciale i salg af domain-navne - var herefter et større beløb for overdragelse af domain-navnene beologic.com og -.net til Beologic.

Lars Østergaard, Beologic: "At registrere et domain-navn med det eneste formål at videre-sælge det til anden side kan ikke være moralsk acceptabelt. Omvendt kan jeg da kun opfordre andre firmaer til at varemærke-beskytte deres navn for derved også at sikre sig domain-navnet i forskellige kombinationer".

Varemærker beskytter domain-navne

Beologic tilbød DWZ at betale omkostningerne ved registreringen af domains mod at de fik overdraget navnene - alternativt måtte de sagsøge DWZ. Situationen endte med den sidste og båndede telefonsamtaler, dokumentation for domain-registreringerne m.m. fylder en stor del af sagsbeskrivelsen. Dramatikken blev fastholdt under sagsforløbet, idet sagens akter er blevet suppleret med en del anonyme fax og e-mails til

de forskellige personer på Beologic-siden.

Men rettens konklusion er om ikke krystalklar, så skaber den en præcedens om, at varemærkede navne vil have fortrinsret til det tilsvarende domain-navn - og at dette også gælder på andre suffix end '.dk'. Desuden blev DWZ dømt for at 'i strid med god markedsføringsskik' at have forsøgt at tjene på at registrere domain-navnet.

DWZ blev idømt en erstatning på 250.000 kr. - en dom, der nok blev udmålt for at få statueret et eksempel. I august måned skal den for Landsretten og DWZ har tidligere udtalt, at han - pga. sagens principielle karakter - gerne følger den til dørs også i Højesteret.

Den dømte har iøvrigt senere aktiveret et web-site til diskussion af problemområdet: www.domainnamelaw.com - og for at sælge sine erfaringer.

Elektronisk dokumentbehandling

DKUUGs direktør skriver om fremtiden for EDI, elektronisk dokument information.

af Bo Folkmann

Hanne har åbnet sin hjemme PC for at se hvad der er kommet af post til familien. Der ligger en del regninger som skal gøres klar til betaling og i indbakken ligger der forskellig korrespondance: Skattevæsenet ønsker nogle supplerende oplysninger. Familiens arkitekt har fremsendt skitseforslag og budget på familiens nye tilbygning. Samtidig vedlægges byggesagsnummeret, således at familien kan følge med i sagsforløbet. Kreditforeningen rykker for låneansøgningen og en tømmermester har ved en fejltagelse sendt sit tilbud til Hanne i stedet for til arkitekten.

Hanne gør betalingerne klar til overførsel og giver de fornødne oplysninger til skattevæsenet og krediforeningen. Hun videresender tømmermesterens tilbud til arkitekten og går ind på kommunens hjemmeside for at se hvor lang byggesagen er. Hun kan se, at sagsbehandlingen venter på endelig godkendelse på næste byrådsmøde.

Måden hvorpå Hanne håndterer dokumenterne er uvirkeligt i min verden. De elektroniske dokumenter kaldet EDI er et særdeles virkningsfuldt værktøj at kommunikere med mellem virksomheder, organisationer og privatpersoner. Men hvorfor findes EDI ikke i min hverdag?

EDI er en konkurrenceparameter

Når man dykker lidt ned i problematikken opdager man at EDI er mere virkelighed i virksomhederne, her er det de store virksomheder det drejer sig om, medens der næsten ikke er sket noget med de mindre virksomheder og slet ikke når vi taler om EDI og privatpersoner.

Det danske EDI-Råd har som målsætning, at medvirke til at danske virksomheder og organisationer skal være koblet sammen i et elektronisk EDI-netværk senest i år 2000, men lad os se lidt på status og hvor langt er man med EDI?

Hvor langt er EDI?

EDI er en helt ny måde at samarbejde på. EDI skaber en mere dynamisk, moderne og effektiv virksomhed eller kommune, med forøget fleksibilitet og omstillingsevne - og dermed i sidste ende med en væsentlig forbedret konkurrenceevne. EDI kan således blive grundlaget for en hel ny måde at drive virksomhed eller kommune på.

Et væsentligt punkt er standardisering. EDIFACT er standardiseringen som skaber en fælles referance i måden at kommunikere på, virksomhederne imellem, imellem virksomhederne og det offentlige, og indbyrdes imellem de offentlige administrationer. På baggrund af EDIFACT-standarder er der udformet anvendelsesvejledninger og software indenfor en lang række brancher.

Men er der standardisering på vej mellem private / mindre virksomheder og det offentlige / store virksomheder?

XML giver nye muligheder

Det er især mindre virksomheder, som ikke har implementeret EDI. Hos privatpersoner findes EDI slet ikke. En af årsagerne er prisen på softwaret, som er integreret i de administrative løsninger. Først når prisen er attraktiv vil de mindre virksomheder indføre EDI.

Når vi taler om EDI til de mindre virksomheder og privatpersoner er det nærliggende at pege på Internettet som en åben, enkel og billig løsning for udveksling af data. I takt med at der udvikles applikationer, vil Internettet selvfølgelig fremstå som et brugbart alternativ til de „traditionelle“ netværksløsninger, der anvendes i dag. Selvfølgelig kan også anvendelsen af EDI standarder forenkles og her tegner der sig nu lovende perspektiver med f.eks. XML i forbindelse med EDI.

Øget konkurrence

Markedet er præget af meget hård konkurrence ikke kun på pris og kvalitet, men også på leveringsservice - altså på logistikken - dette gælder også en kommune. Der skal derfor konstant arbejdes med at effektivisere ikke blot administration og produktion, men også på at

effektivisere transporten af varer / ydelser og den tilhørende strøm af informationer. Det indebærer blandt andet, at hurtig og pålidelig information er blevet et selvstændig konkurrenceparameter, og som en konsekvens heraf en forøget systemintegration med både kunder (borgere) og partnere (kommune). Og her er EDI ved at blive af afgørende betydning.

Virksomheder er nødt til at tænke i profit, overskud og effektivitet. Det samme forhold er ikke gældende for privatpersoner som naturligvis ser på tid og økonomi, men ikke i samme grad som en virksomhed.

Virksomhedens besparelse ligger i ikke at skulle taste data ind, privatpersoner har for det meste ikke noget imod at foretage denne indtastning. Derfor ligger der store uudnyttede muligheder i kommunikationen med private som dels selv er interesseret i at taste de ønskede informationer ind - især hvis man kan se at man har en fordel ved det. Et eksempel er Told og Skat, hvor privates indberetning af selvangivelse er en stor succes, med åbenlyse kæmpe gevinster for både det offentlige som borgere.

Her er det, man kan gøre sig nogle tanker om, hvorfor de enkelte kommuner ikke udnytter Internettet bedre i deres kommunikation med borgerne. Man må sige, at der stort set ikke er taget initiativ i nogen kommuner overhovedet.

Måske er EDI ikke så langt væk

Den udvikling, som finder sted indenfor Internetteknologien, herunder XML, kan frembringe de løsninger der skal til, for at mindre virksomheder, private og kommuner i større omfang udnytter fordelene ved EDI.

Via sin Web-browser går man ind på kommunens / den mindre virksomheds hjemmeside, downloader kommunens / virksomhedens formular og via en „formularfortolker“ skriver man nu direkte tekst eller information på virksomhedens formular for derefter at sende formularen. Hvis man ikke har en formularfortolker skal man blot downloade denne, præcist som man downloader andet software via nettet. Med tiden vil browseren sikkert indeholde „formularfortolkeren“.

Næste skridt er identifikation af afsender den såkaldte „digitale signatur“ hvor der er fremsat lovforslag om autorisationsordning for nøglecentre, nøglecentrenes ansvar, de tekniske og sikkerhedsmæssige krav til nøglecertifikater og om offentlige myndigheders pligt til at tilbyde digital kommunikation med det offentlige. Ligeledes er der nedsat et udvalg under Justitsministeriet som skal tage stilling til spørgsmålet om lovgivning om digitale signaturers retsvirkning.

Forskningsministeriet har derudover taget initiativ til, at der er blevet iværksat projekter med brug af digital signatur i det offentlige og at der i den sammenhæng fastlægges standar-



Bo Folkmann med det nyeste i „bærbare“ computere!

der for brug af digital signatur i det offentlige.

Et eksempel på vellykket pionerarbejde, er lægernes udskrivning af recepter, det såkaldte MedComsamarbejde, som har været et lærestykke i samarbejde mellem læger, VANS-leverandører, apoteker og de, softwarehuse der har leveret IT-systemerne.

Jamen, så er vi ved at være der teknisk - det vi mangler er kommuner med visioner, der tør bruge teknologien, og som ønsker at tilbyde en nutidig service.

Men der er en risiko for at opfatte indførelsen af EDI som en meget kompliceret og ressourcekrævende opgave. Det kan virke overvældende. Men det er det sjældent i virkeligheden, fordi langt de fleste EDI-tekniske opgaver skal ikke løses af virksomheden selv, men af dens EDI-leverandør.

Så der er ingen grund til, at man i den mindre virksomhed og kommuner på forhånd kaster håndklædet i ringen. For EDI er „nemmere gjort end sagt“.

Møgmail

Er du træt af al den uønskede e-mail, der vælter ind i din postkasse? Det er Bo Holst-Christensen, og han gør noget ved det. Få tips til, hvad du også kan gøre for at undgå uønskede mails.



Af Bo Holst-Christensen og Hans Arne Niclassen

- „Det kan ikke skade nogen. Det er den reaktion, jeg oftest hører fra folk, der udsender det, jeg kalder møgmail. Den seneste kom fra en agent i Nordjylland, der v.h.a. Kraks firmaregister sendte en mail rundt til firmaer med reklame for diverse kunstnere, vedhæftet et billede af Søren Østergård. Intet imod Søren Østergård, men mon agenten har tænkt på, hvad uønsket mail af den størrelse kan skabe af problemer rundt omkring i firmaerne? Det er ikke ulovligt at gøre sådant noget, men agenten fik en påtale fra Konkurrencerådet om, at det ikke var god markedsføringskik. Hvad værre er: Såvidt jeg ved, fik han ikke nogen bookinger ud af mail'en; kun blev en hel del firmaer sure på ham.“

Den famøse e-mail nåede ikke frem til Bo Holst-Christensen's inbox; den blev fanget i det store net af filtre, han har opbygget for at undgå uønsket mail. Men Bo's kamp mod spredere af „møgmail“ stopper ikke her: „Gennem årene har jeg vel sendt 3000 rapporter om uønsket mail til diverse Internetudbydere. Det er effektivt, for udbyderne er meget følsomme overfor, hvad der sendes gennem deres servere. I mange tilfælde har „møgsprederen“ fået lukket sin e-mail konto eller fået blacklistet sit domæne. Efterhånden er det blevet forstået rundt om i verden, at det er en dårlig idé at sende møgmail til mig - jeg er nede på ca. én om dagen mod 50, da det var på sit højeste.“

Spam, UCE & møgmail

Uønsket mail er blevet meget udbredt i takt med Internettets udbredelse. Den mest brugte betegnelse for fænomenet er Spam (amerikansk dåseskinke (ham), oprindeligt af så dårlig kvalitet, at det ikke måtte kaldes skinke), men Bo Holst-Christensen gør opmærksom på, at udtrykket Spam egentlig betegner „flooding“ af nyhedsgrupper - f.eks. ved bevidst at provokere så mange svar, at serveren går ned eller ved at sende det samme indlæg mange gange. Med IT-verdens forkærlighed for tre-bogstavforkortelser har de uønskede mails da også fået navnet UCE - Unsolicited (eller Unwanted) Commercial E-mails - og selv foretrækker Bo

betegnelsen møgmails.

- „Uønskede e-mails bliver i bedste fald overset og i værste fald gør det modtageren sur på afsenderen - og det er vel ikke meningen, for man forsøger jo at sælge ham noget. Det er ikke fordi, jeg er anti-kommerciel - faktisk tror jeg, e-mail kan være en meget effektiv salgsmetode; men det skal være på en helt anden måde, end den, bureauerne bruger i øjeblikket.“

Salg pr. e-mail - sådan gør man

- „Reklamebureauerne ser e-mail som det samme som de adresseløse forsendelser, vores postkasser bliver oversvømmet med. De forstår ikke, at e-mail er noget helt andet - f.eks. koster det jo faktisk penge for modtageren at downloade mail'en. Jeg tror, de erhvervsdrivende ville stå sig meget bedre, hvis de kun sendte til brugere, der selv melder sig på en liste. Man kan f.eks. forestille sig, at brugeren tilmelder sig en liste, hvor der bliver udbudt historiske bøger - brugeren vil jo blive glad for at høre om nye udgivelser og chancen for at sælge ham en bog vil være langt større. Mange firmaer er bange for denne fremgangsmåde, for deres konkurrenter kan jo også sende til listen, men så er det jo bare om at have nogle bedre eller billigere produkter - ligesom i den virkelige verden. Det, nogle firmaer foretager sig i øjeblikket, er som at forsøge at sælge racerhjul til en strikkeklub - helt udsigtsløst“, siger Bo Holst-Christensen.

- „Vi ser allerede nu de dårlige virkninger af møgmails. Der er ved at blive trukket fronter op mellem de, der udsender møgmails og de, der absolut ikke vil have dem. Det har resulteret i lukkede relays rundt omkring, og dermed er hele ideen med e-mails og Internettet ved at skride. Internettet er bygget til at have åbne relays. Ligesom i den virkelige verden skal man være sikker på, at den post, man sender, også når frem til modtageren, og hvis den ikke gør, vil man gerne have en meddelelse om det. Det får man ikke, hvis posten bliver stoppet et sted på vejen af et lukket relay. I den virkelige verden kan man være rimelig sikker på, at posten når frem til modtageren - at han så kan finde på at smide

Bo Holst-Christensen har i mange år beskæftiget sig med udvikling og design af software bl.a. gennem familie-firmaet Cutisan, der producerer kosmetik. I øjeblikket underviser Bo datamatikere på Niels Brock og dataloger på RUC.

posten uåbnet i papirkurven, er der ikke noget at gøre ved. Sådan bør det også være i den virtuelle verden. Men de to fronter er meget hårdt optrukne og der oprustes hele tiden. Det er ikke godt for udviklingen."

Brug Spamfiltre

Hvis du ikke vil downloade uønskede e-mails, kan du overveje at benytte Spam-filtre. En måde at stoppe uønsket mail er at undersøge, om mailen overholder RFC-standarden, som du kan se en del af herunder:

RFC 822: STANDARD FOR THE FORMAT OF ARPA INTERNET TEXT MESSAGES

Date:

```
orig-date = „Date“ „“ date-time
date-time = [ day „“ ] date time ; dd mm yy
; hh:mm:ss zzz
day = „Mon“ / „Tue“ / „Wed“ / „Thu“
/ „Fri“ / „Sat“ / „Sun“
date = 1*2DIGIT month 2DIGIT ; day month year
; e.g. 20 Jun 82
month = „Jan“ / „Feb“ / „Mar“ / „Apr“
/ „May“ / „Jun“ / „Jul“ / „Aug“
/ „Sep“ / „Oct“ / „Nov“ / „Dec“
```

Mails, der ikke overholder de rigtige standarder - f.eks. ved at have skrevet datoen på en forkert måde - kommer ikke længere end filteret. Men derudover har Bo en lang række andre filtre, der stopper uønsket mail. Det kan f.eks. være mail med en uidentificeret afsender, ordet „sex“ i subject eller meget andet. Nedenstående figur

viser en opgørelse over Bo Holst-Christensen mægmail en tilfældig uge i 1998. Figuren er ikke fuldstændig, for Bo har flere filtre, men den giver et billede af, hvilke mails der kommer flest af.

I den uge var der flest mails med dårlig message-ID og mails fra junk-domænerne „yahoo“ og „usa“, som Bo principielt ikke modtager. Det er også værd at bemærke, at der var et par mails med virus, der nåede at blive fanget i nettet. „Det er kun sket et par gange, at en „legitim“ mail er blevet fanget i mine filtre - en af dem var uheldigvis fra DKUUG, men det var et sammenfald af yderst uheldige omstændigheder.“ siger Bo.

Hvad kan man gøre?

På www.dkuug.dk kan man downloade slides fra det foredrag, Bo holdt på ON99. Bl.a. ligger der et C-program, Bo har lavet for at filtrere e-mail.

Ellers kan man søge yderligere oplysninger på disse adresser:

RFC kan blandt andet findes på:

<http://sunsite.auc.dk/RFC/>

<http://info.internet.isi.edu/in-notes/rfc/files/>

Oplysninger om anvendelse af sendmail.cf til mægafvisning kan findes på:

<http://www.sendmail.org/antispam.html>

<http://www.informatik.uni-kiel.de/~ca/email/check.html>

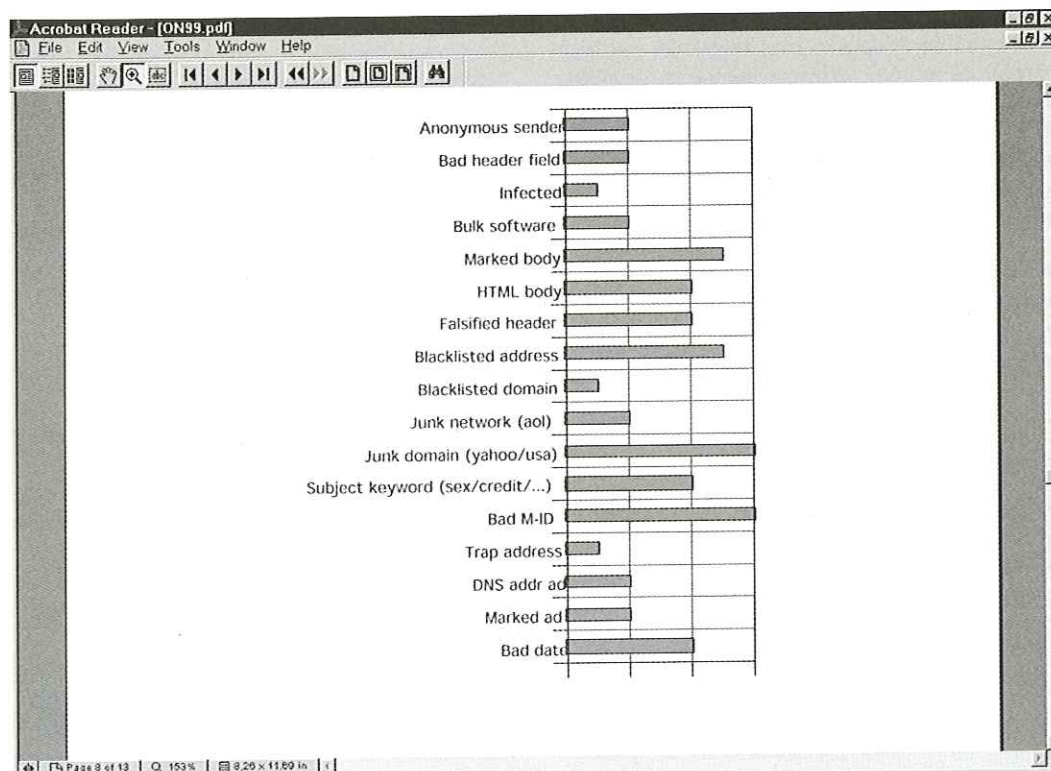
Oplysninger om mægafvisningsfiltre til procmail kan findes på:

<http://www-new.hrweb.org/spambouncer/>

<http://alcor.concordia.ca/topics/email/auto/procmail/spam/index.html>

Oplysninger om andre filtre kan findes på:

<http://www.csn.net/~felbel/jmemail.html#efilters>



MP3: En trussel mod musikken?

Musikverdenen anlægger de første sager, der involverer det nye musikformat MP3. To af de sagsøgte er hhv. 16 og 17 år gamle.

Af Hans Arne Niclasen

Det er tre sager med vidtrækkende konsekvenser, der nu er blevet anlagt i Jylland. KODA, NCB (de to organisationer, der holder øje med afspilning og kopiering af musik), Dansk Musiker Forbund, Dansk Artist Forbund og IFPI (pladebranchens paraplyorganisation) forlanger erstatninger i 100.000 kr., s klassen. To af de sagsøgte er hhv. 16 & 17 år gamle og alle tre sager drejer sig om hjemmesider. Ingen af de sagsøgte har haft MP3-filer på deres hjemmesider, men de har haft links til MP3-filer, og det er disse links, branchen nu vil have gjort ulovlige.

Principielle sager

Hverken anklager eller forsvarer lægger skjul på, at der er tale om principalsager, og såvidt vides de første sager af sin art i verden. Anklageren vil slå på, at de sagsøgte udmærket godt vidste, at de linkede til ulovlige MP3-filer, og at det er en overtrædelse af kunstnernes copyright. Forsvareren for de to unge sagsøgte mener, at når KODA og de andre sagsøgere vil gøre det ulovligt at linke til hjemmesider med MP3, må det også være ulovligt bare at kigge på hjemmesiderne - og det vil være en trussel mod selve ideen i Internettet.

MP3-formatet

MP3 hedder rettelig MPEG-1 audiolayer 3 og er udviklet i begyndelsen af 90'erne af det tyske Fraunhofer Institut. MP3 er en åben standard for komprimering af filer. Et almindeligt musiknummer fylder på en CD ca. 50 Mb, men ved at smide de informationer ud, mennesket alligevel ikke kan høre, kommer et nummer i MP3-format ned på at fylde omkring 1 Mb pr. minut - altså ca. 12 gange mindre. Lydkvaliteten forringes ikke nævneværdigt.

Lydpirater fik hurtigt farten af det nye format, der gjorde det praktisk muligt at downloade hele musiknumre fra Internettet - det er nok de færreste, der har tid og råd til at downloade 50 Mb for at få 3 minutters musik, mens 3 Mb er noget nemmere at have med at

gøre. Indenfor et par måneder efter MP3's fremkomst var der da også over 500 sites på nettet, hvor man frit kunne downloade alverdens musik. Da MP3 ikke har indbygget copyright-sikring, er det hurtigt blevet almindeligt at lave sine egne MP3-CD'ere. CD-brændere fås nu ned til 1500 kr., og derfor flere musikfans, DKUUG-Nyt har talt med, helt holdt op med at købe CD'ere. Hvorfor betale 130 - kr. for noget, man kan få gratis? Filer i MP3-format kan ikke spilles i en almindelig CD-afspiller, men da PC'en kan sættes til stereoanlægget, er det ikke det store problem. Og hvis man absolut ikke kan undvære CD'ens omslag og labels, kan det problem klares med en scanner, en farveprinter og CD-labels, man kan købe i handelen. Vupti - en CD, man næsten ikke kan se og slet ikke kan høre **ikke** er købt i Fona for 130- kr.

Copyright

Der er bare et lille problem: Kopiering af copyrightet materiale er ulovligt. Allerede nu går kunstnere og pladeselskaber hver dag glip af millioner af kroner. Pladeselskaber og kunstnere prøver i øjeblikket på forskellige måder at bekæmpe den ulovlige MP3-udveksling. Det er lykkedes for Prince (eller hvad han nu hedder for tiden) at få lukket ni af hans fansites ved at true med sagsanlæg for uautoriseret brug af hans musik og billeder, men de fleste musikere er ikke helt vilde med at sagsøge deres fans. Det antages, at der i øjeblikket er omkring 500.000 musiknumre tilgængelig på Internettet og i diverse newsgroups. I nogle tilfælde - f.eks. Pearl Jam's Yield og U2's POP - har pladen kunne downloades før, den har kunnet købes i butikkerne.

Pladebranchens svar

Pladebranchen har ikke ligefrem været på forkant med udviklingen indenfor udbredelse af musik gennem Internettet, men MP3-filernes udbredelse har gjort branchen bekymret. Verdens fem store pladeselskaber - jo, der er kun fem "majors": Japanske Sony, engelske EMI, amerikanske Warner, canadiske Universal og tyske BMG - gik i december 1998 sammen med bl.a. IBM, AT&T og Microsoft om at finde et format, der begrænser kopiering. Resultatet kaldes SDMI (Secure Digital Music Initiative) og er et slags vandmærke, der bestemmer, om et nummer må kopieres og i givet fald hvor mange

gange. SDMI kommer i første omgang til at blive brugt i de efterhånden meget populære MP3 Walkmen.

MP3-Walkmen

Da firmaet Diamond sidste år begyndte at sælge deres MP3-Walkman Rio - dansk pris ca. 1500 kr - forsøgte pladebranchen at få den forbudt. De amerikanske domstole afviste sagen, og nu har Diamond solgt over 300.000 af den lille afspiller, der i modsætning til almindelige CD-Walkmen ikke hopper, når man bevæger sig. Nyeste version - Rio 500 - er lige kommet på markedet. Den kommer til at koste ca. 2000 kr., men så kan den også lagre op til 90 minutters musik. DKUUG-Nyt har tidligere omtalt bilradioen Empeg, der i virkeligheden er en Linux-drevet PC i bilradiostørrelse, der kan afspille MP3-filer. Empeg har afventet resultatet af retssagen mod Diamond, men vil nu gøre sig større anstrengelser for at sælge MP3-afspilleren.


Som nævnt har de fem store selskaber besluttet, at for fremtiden skal SDMI vandmærket - der sagtens kan bruges på MP3-filer - benyttes på musik til Walkmen og på de CD'ere, der købes i handelen. Men i erkendelse af MP3-formatet's udbredelse vil Walkman'en stadig kunne afspille MP3-filer, der ikke er vandmærket og altså kunne være piratkopier. Branchen ræsonnerer, at SDMI-formatet ikke ville have en chance for at blive en succes, hvis man er alt for restriktiv - men man må på den anden side nok spørge sig selv, hvad ideen med et kodet format så er? De første SDMI-Walkmen forventes i handlen i løbet af foråret 2000.

Lus i skindpelsen


At de fem verdensomspændende pladeselskaber kan finde sammen med de store teknologiselskaber er i sig selv bemærkelsesværdigt og har gjort nogle i branchen nervøse. Trenden går mod færre og færre "majors" og det er ikke længere end sidste år, der blev en "major" mindre, da hollandske Polygram blev opslugt af Universal. I branchen regner man med flere sammenlægninger og rygter vil vide, at Bill Gates har set sig lun på EMI, der skal være Microsoft's pladeselskab. Skrækvisionerne går allerede på, at der til sidst kun vil være ét pladeselskab i verden, Microsoft Records.

Heldigvis er der ikke mange tegn på, at denne skrækvision går i opfyldelse: Først og fremmest er der allerede uenighed i SDMI-gruppen. 13. april i år indkaldte Microsoft sine nye partnere til en demonstration af Windows Media Technologies 4.0 software'n, der på en nyudviklet Casio-Walkman kan afspille fire timers musik i MP3-format. SDMI-partnerne afviste det nye format, da det ikke har copyright-sikring og fordi Microsoft har understøttet "pirat-format'et" MP3. Det har fået Microsoft til at henvende sig direkte til kunstnere på de store pladeselskaber med tilbud om at benytte 4.0-systemet på deres web-sites og foreløbig har

—SOLDIERS—AUDIO & VIDEO—HYPER—ARCHIVES—TERRORDOME—



PUBLIC ENEMY



SWINDLERS LUST

Words, in the words of Keith Murray, are a beautifulist thang. Swindlers come in all shapes, sizes and colors, don't they?

The majority of fans and artists are heaped upon each other, pile swept in a horrocost.... A lotta folk been had by the execs and legal lust of the industry....

So this is anti-corporatism, and watch the reaction to this lyrical swirl....

Ready... aim... MP4!

DOWNLOAD NOW!

[Swindlers Lust mp4 \(2702k\) \[win 9x/nt\]](#)
[Swindlers Lust mp3 \(3441k\)](#)

[HOME] [TERRORDOME] [ENEMYBOARD]

Metallica og Reba McIntyre slået til. Det kunne jo godt tyde på, at SDMI-samarbejdet ikke har det alt for godt.

Men den virkelige trussel mod SDMI kommer nok et helt andet sted fra: Nemlig fra de små, uafhængige pladeselskaber. Alene i England findes der over 2000 independents - "indies" - der står for 28 procent af pladesalget. Det forventes, at de uafhængige's andel af pladesalget vil stige betragteligt i de kommende år, når "indierne" finder ud af at gå sammen om f.eks. distribution - og så er der det, at det simpelthen ikke er trendy at have kontrakt med et stort pladeselskab. Mange små pladeselskaber ser MP3-formatet som en mulighed for at promo-

Public Enemy er en af de helt store fortalere for MP3 og på deres hjemmeside kan man imod deres pladeselskabs ønske downloade hele numre.

På www.tompetty.com kan man høre brudstykker af numrene fra hans nye plade, "Echo" og hele nummeret, "Free Girl Now".

Listen in RealAudio
Clips from Echo:



[Room At The Top](#)

[Counting On You](#)

[Free Girl Now \(full length\)](#)

[Lonesome Sundown](#)

[Swingin'](#)

[Accused Of Love](#)

[Echo](#)

[Won't Last Long](#)

[Billy The Kid](#)

[I Don't Wanna Fight](#)

[This One's For Me](#)

[No More](#)

[About To Give Out](#)

[Rhino Skin](#)

[One More Day, One More Night](#)

vere deres kunstnere og på et hav af sites med MP3-filer - f.eks. MP3.com - kan man fuldt legalt downloade numre med kunstnere, der altså ikke får nogen betaling for at "sælge" et stykke musik. MP3.com er i mellemtiden blevet en så god forretning, at firmaet sponsorerer Alanis Morissette's sommertourne - hvad hendes "arbejdsgivere" Warner så siger til det, er der ingen meldinger om. Der forventes ikke, at de uafhængige vil understøtte SDMI-formatet.

Hvad med kunstnerne?

I sidste ende er det kunstnerne, der kommer til at lide mest under MP3-piratkopieringen af deres musik. Alligevel har nogle kunstnere en ambivalent holdning til MP3-"problemet". Kunstnere som Public Enemy, Tom Petty, Beck og Beastie Boys har mod deres pladeselskabers ønske lagt hele numre til fri afbenyttelse på deres web-sites, mens f.eks. Nanna og Monique giver udtryk for, at det er hul i hovedet at lægge hele numre på nettet uden at få en form for honorering. De fleste i branchen er enige om, at der skal betales på en eller anden måde for at downloadede musik fra nettet. Som Michael Ritto, direktør for EMI-Medley, udtrykker det til Ekstra Bladet: "Steffen Brandt skal jo også betale

husleje".

Så hvad er fremtiden for musik på Internettet? Et ofte citeret skøn går på, at digital musik vil udgøre 10% af plademarkedet i 2003 og 40% i 2005. Pladeselskaberne har langt om længe erkendt, at Internettet er et vigtigt medium til distribution af musik, og nu gælder det altså om at finde ud af, hvordan man tjener penge på nettet. Det spørgsmål er der også mange andre brancher, der stiller sig.

Hedder fremtiden så SDMI? En MP3-fan udtaler til DKUUG-Nyt: "Enhver kode kan knækkes og det vil den blive på kort tid. Det lykkedes jo aldrig for f.eks. spil- eller software-fabrikkerne at få kodet deres produkter, så de ikke kan kopieres, og der er da stadig masser af disse firmaer, der ser ud til at klare sig udmærket." Måske skal pladebranchen til at tænke i andre baner end de gængse, når det gælder distribuering af musik i fremtiden. I mellemtiden skal det altså afprøves, om det er ulovligt at linke til en hjemmeside, der indeholder MP3-filer. Retssagerne i Jylland vil uden tvivl følges med interesse i hele verden.

KYNDE & FREY 88

PROGRAM, SOM SLETTER ALLE FILER PÅ MASKINEN, SØRST KOPIERER PROGRAMMET SIG OVER PÅ ALLE MASKINER, SOM DEN HAR FORBINDELSE TIL.



Danske Sprogseminarer

Hvad er et godt websted – hvordan får du brugerne til at besøge dit websted – og blive der?

På Sprogligt Internetseminar fortæller eksperter om hvordan brugerne fastholdes, om takt og tone på nettet og om den informations-teknologiske udvikling frem til år 2010.

Danske Sprogseminarer inviterer også til:

26. oktober - Dansk sprogseminar med bl.a. forfatter og sociolog Henrik Dahl.

28. oktober - Engelsk sprogseminar med bl.a. professor David Crystal fra University of Wales.

2. november - Dansk sprogseminar med bl.a. professor Erik Hansen fra Københavns Universitet.

Pris

2.695 kr. + moms (1 dag)
4.095 kr. + moms (2 dage)
4.995 kr. + moms (3 dage)
5.895 kr. + moms (4 dage)

Den 4. november 1999 deltager den internationale netguru, Jakob Nielsen, fra Californien som oplægsholder. Derfor koster denne dag 995 kr. mere.

Danske Sprogseminarer
v/ Jane Hansen
Rolfsvvej 20, 4. tv.
2000 Frederiksberg

Sprogligt Internetseminar

- **Torsdag den 4. november 1999**
- **Den Sorte Diamant,
Christians Brygge 8, 1219 København K**

Jakob Nielsen, *Nielsen Norman Group i Californien, dansk, international netguru.* Honorerer et websted ikke brugernes kvalitetskrav, klikker de sig væk for aldrig at komme tilbage. På seminaret fortæller Jakob Nielsen derfor om de meget forskellige kvalitetskrav der stilles til de nye, interaktive medier. Jakob Nielsen fortæller også om kravene til webstedets design.



Niels Birkemose Møller, *forskningschef, Institutet for Fremtidforskning.*

Hvilke kræfter styrer den informationstekniske udvikling, spørger Niels Birkemose Møller. Han sætter bl.a. fokus på fremtidens elektroniske medier, kommunikation og samhandel og udpeger nogle af de nye muligheder der åbner sig – og på en række trusler der følger i kølvandet.

Susanne Kaufmann, *kommunikationskonsulent, Epoke Kommunikation.*

Oplægget handler om takt og tone på nettet. Hvordan bruges e-posten og sproget på websiden? Og hvad er god etik i e-post?

Rolf Molich, *civilingeniør, DialogDesign.*

Rolf Molich taler om online-hjælp der ikke hjælper, og han giver fire praktiske råd der gør hjælpen mere brugbar.

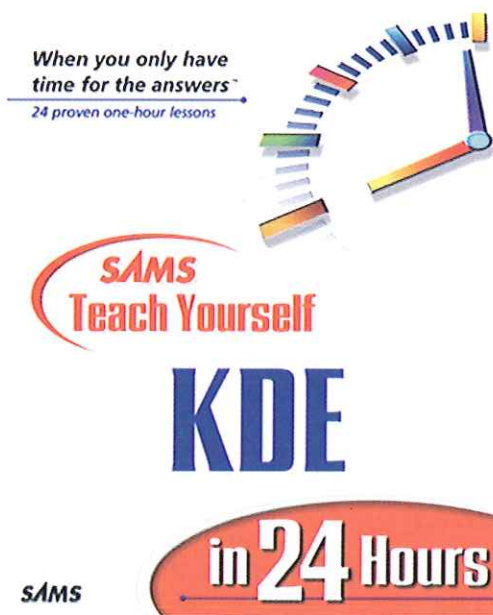
www.sprogseminar.dk

Bøger i DKUUG

Du har sikkert opdaget, at DKUUG sælger bøger - med ved du, at vi kan skaffe alle bøger fra alle forlag?

Som en service til medlemmerne tilbyder DKUUG hurtig levering af alle bøger - tekniske som ikke-tekniske, danske som engelske - med 15% rabat.

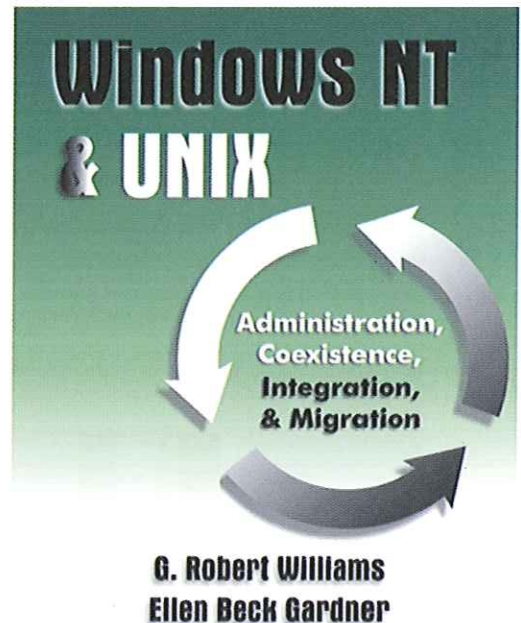
Har du set dig lun på en eller anden bog, så send en mail til boger@dkuug.dk med ISBN-nummer og titel og du vil modtage bogen to til tre dage efter. DKUUG har også bogudstilling i forbindelse med arrangementer og på kontoret i Symbions forhal, Fruebjergvej 3, 2100 København Ø., så kig forbi og se, hvad der er kommet af nyheder. Her kan du se et udsnit af de senest ankomne bøger og deres rating på amazon.com:



Sams Teach Yourself KDE 1.1. in 24 hours af Nicholas D. Wells & Jeffe Koch. 457 sider.

En trin-for-trin gennemgang af brugen af KDE applikationer på Linux/Unix systemer. Amazon rating: 4 ud af 5 stjerner.

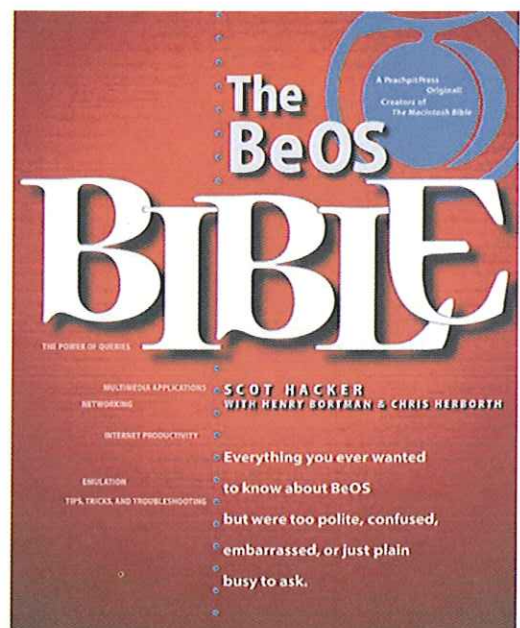
Pris i DKUUG: 174 - kr. (excl. moms og forsendelse).



Windows NT & Unix: Administration, Coexistence, Integration & Migration af G. Robert Williams & Ellen Beck Gardner. 738 sider.

En guide til overførsel fra eller co-eksistens af Unix og NT på netværk. Amazon rating: 4 af 5 stjerner.

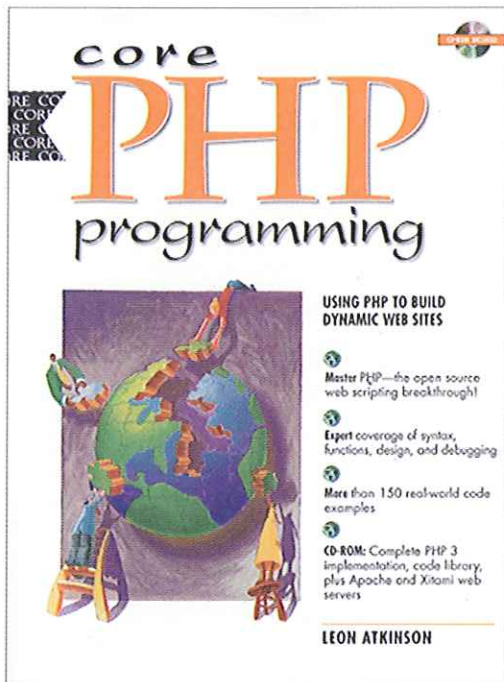
Pris i DKUUG: 348- kr.



The BeOS Bible af Scot Hacker, Henry Bortman & Chris Herboth. 896 sider (!)

Alt hvad man nogensinde kunne ønske at vide om BeOS. Amazon rating: 4 af 5 stjerner.

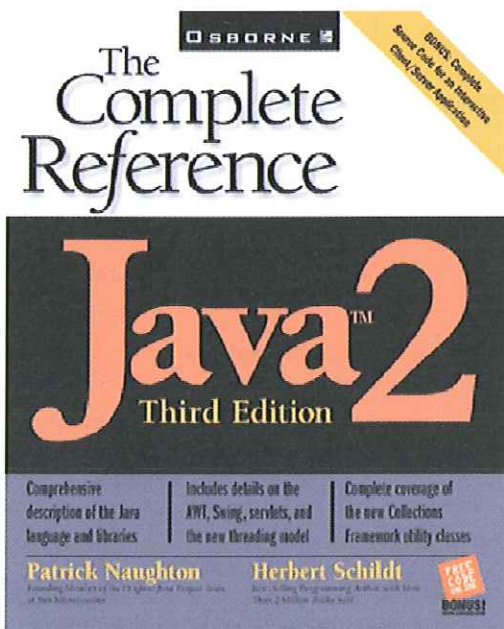
Pris i DKUUG: 244 - kr.



Core PHP Programming: Using PHP to build Dynamic Web Sites af Leon Atkinson. 558 sider + CD-ROM.

En grundig gennemgang af PHP. Amazon rating: 3 af 5 stjerner

Pris i DKUUG: 278 - kr. (excl. moms og forsendelse).



Java 2: The Complete Reference af Patrick Naughton & Herbert Schildt. 1108 sider (!!).

Komplet oversigt over Java-sproget og det nye JDK til teknikere på alle niveauer. Amazon rating 3½ af 5 stjerner.

Pris i DKUUG: 278- kr.

Apache Server Administrator's Handbook



Mohammed J. Kabir

The Ultimate Shop Manual

- Detailed, step-by-step procedures for installation, advanced configuration, and troubleshooting
- Easy-to-find, self-contained solutions — no flipping from section to section for answers
- Nuts-and-bolts information only — no theory, no tutorials, no fluff

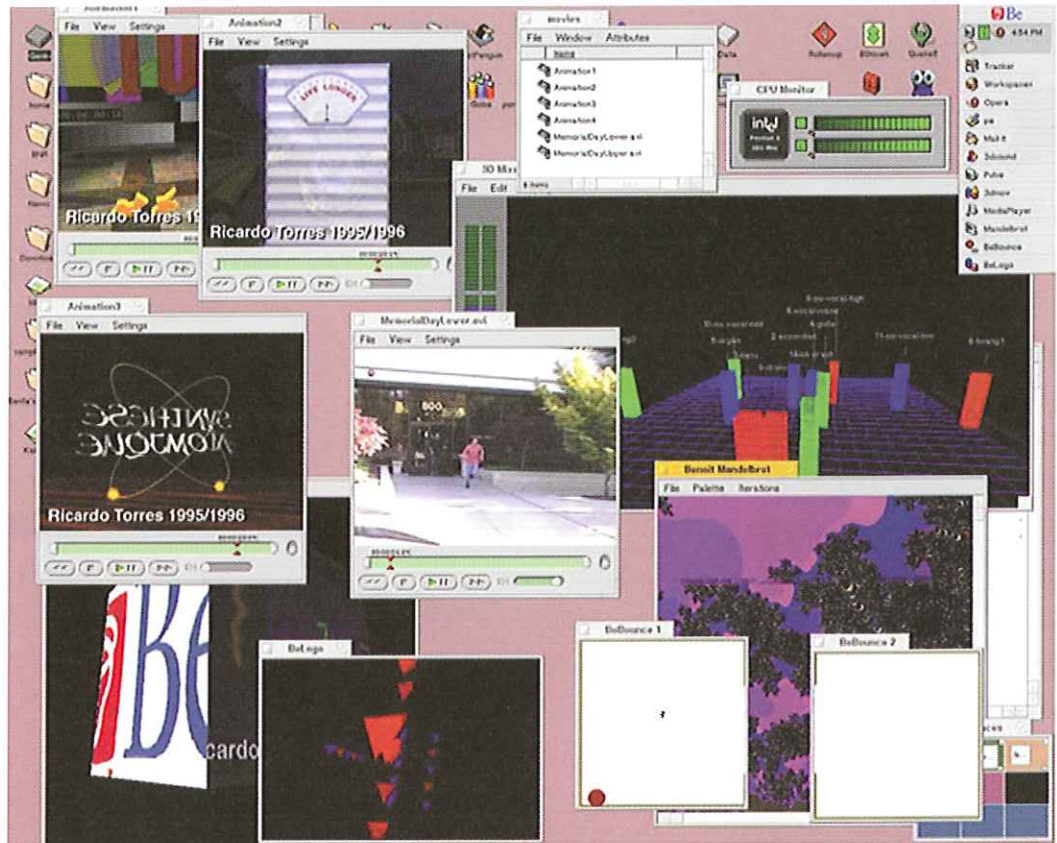
Apache Server: Administrators Handbook af

Mohammed J. Kabir. 547 sider.

En håndbog i Apache for den mere teknisk avancerede. Amazon rating: 3½ af 5 stjerner.

Pris i DKUUG: 209 - kr. (excl. moms og forsendelse).

Figur 1



Af Claus Nyhus
Christensen
santa@nork.auc.dk

Claus Nyhus
Christensen fortalte
om BeOS på et møde i
Klub København 31.
august.

BeOS

I kølvandet på det hul Linux har slået i OS verdenen følger en række andre operativsystemer. Et af de mest interessante af disse er BeOS. BeOS er designet og udviklet helt fra bunden er derfor ikke bundet af „legacy-code“ som så mange andre operativsystemer. Dette gør BeOS til et meget hurtigt, og teknologisk set, spændende operativsystem hvis primære fokus er mediebehandling.

Lidt historie

Udviklingen af BeOS startede i 1991. I 1995 blev den første version fremvist til offentligheden, og i 1999 udkom den foreløbigt nyeste version, R4.5, også kaldet „Genki“. I løbet af de 8 år har BeOS været meget igennem. I starten producerede Be også deres egen maskine, kaldet „the BeBox“, men i 1996 valgte Be, efter at BeOS var blevet

portet til PPC platformen, at satse udelukkende på software udvikling.

I dag findes BeOS til både PowerPC og Intel platformen, men det er Intel platformen, der hovedsageligt satses på. Det foreløbigt nyeste kapitel i Be's historie blev skrevet denne sommer, hvor Be blev introduceret på den amerikanske børs.

BeOS, et buzzword-enabled operativsystem

Scot Hacker skriver i The BeOS Bible (Peachpit Press; ISBN: 0201353776), at BeOS er et buzzword-enabled OS. Når man kigger på listen af moderne teknologier BeOS implementerer må man give ham ret.

BeOS integrerer preemptive multitasking, protected memory, pervasive multithreading og symmetric multiprocessing. BeOS har en mikro kernel arkitektur, med support for data udveksling og dynamisk loading af device drivers. BeOS har et 64 bit, multithreaded, fuldt journaled filsystem, som benytter attributter og indeksering. BeOS har et POSIX lag, er objektorienteret og tilbyder direkte adgang til grafik kort. Fik du buzzwords nok ?

En ting er buzzwords, en anden, hvordan de

udmønter sig i et OS. Lad os derfor prøve at kigger på hvordan en række af de væsentligste buzzwords fra listen ovenfor kommer til udtryk i BeOS.

Processer og tråde

Ethvert operativsystem med respekt for sig selv skal være i stand til at køre flere programmer samtidigt. Dette kan BeOS naturligvis også, idet BeOS implementerer preemptive multitasking, og med protected memory, sikres det at BeOS ikke går ned, blot fordi et program går.

Dette er i sig selv ikke revolutionerende, men når man så tager med at BeOS er skræddersyet til symmetric multiprocessing (p.t. kan BeOS køre på systemer med 1, 2, 4 eller 8 processorer), så du rent faktisk kan køre to forskellige programmer på samme tid, begynder det at blive interessant. Lægger vi dertil pervasive multithreading bliver det først rigtig sjovt.

Multithreading er en af hjørnestene i BeOS, og er en del af alt hvad BeOS foretager sig. Hvis en programmør åbner et vindue bliver der automatisk startet to tråde: En til at tegne vinduet med scrollbars og andre GUI komponenter, og en til at tage sig af input til vinduet. For en programmør er det at få en klasse til at køre i sin egen tråd blot et spørgsmål om at lade den pågældende klasse nedarve fra en bestemt klasse. Kommunikation mellem tråde, både internt i den samme proces og eksternt mellem tråde i forskellige processer, klares nemt og smertefrit v.h.a. BeOS's message parsing system.

At BeOS er trådet på alle niveauer, deraf navnet pervasive multithreading, er medvirkende til at BeOS klemmer størst mulig ydelse ud af din PC, samt sikre, at BeOS skalerer virkelig godt over flere processorer, idet to tråde fra den samme proces kan køre på to forskellige processorer parallelt. Som bruger af BeOS vil du mærke dette ved at BeOS altid er „responsive“ d.v.s. at du, når du belaster din PC, vil opleve at vinduer og andre GUI komponenter reagere på dit input med det samme, i modsætning til andre operativsystemer, der tilsyneladende er fastfrosset, for derefter at blive opdateret i hak efter x antal sekunder. Du vil også opleve, at du kan få betydeligt mere ydelse ud af din PC i forhold til andre operativsystemer, specielt når det gælder behandling af mediedata. På figur 1 kan du se en dual PII, der kører en browser, en editor og et mailprogram, afspiller 16 track musik v.h.a. et 3D mixer program, viser en 3D kube med billeder på de tre af siderne og film på de tre andre, afspiller 4 avi film, beregner fraktaler, kører et program der udveksler data (beskeder) (BeBounce 1 og 2 smider den lille røde bold mellem sig), og viser en animation af Be's logo v.h.a. OpenGL og alt imens kan man flytte rundt på vinduerne uden problemer eller endda starte nye programmer.

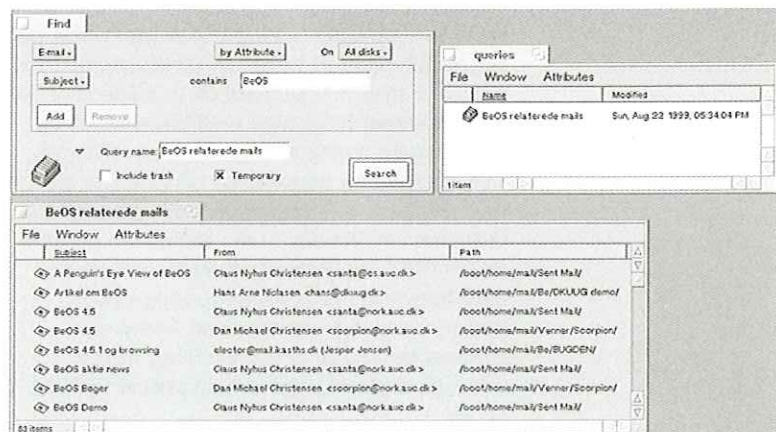
Filsystem

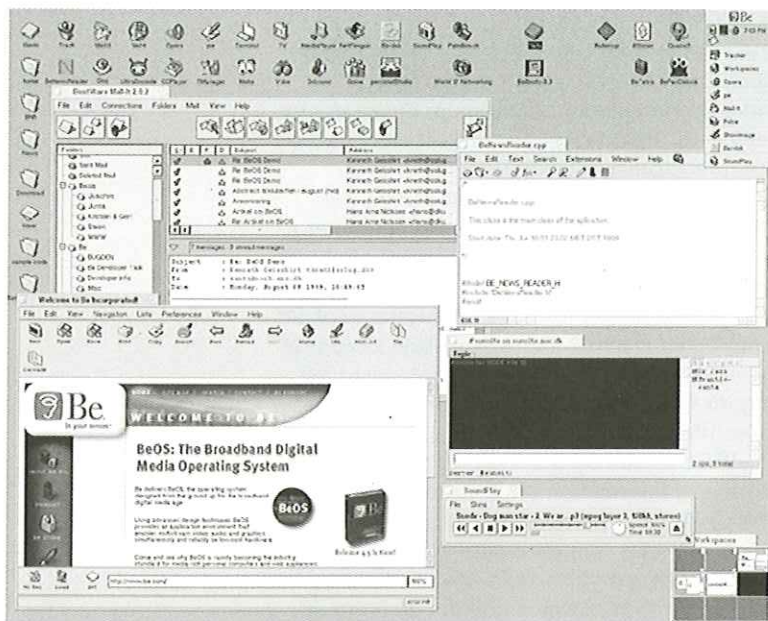
BeOS's filsystem, kaldet BFS, er et 64 bit og fuldt journaled filsystem. At BFS bruger 64 bit adressering betyder at maximum filstørrelse for BFS er ca. 18.000 petabytes, hvilket omregnet er ca. 18 milliarder gigabytes! At BFS er fuldt journaled betyder at der holdes styr på alle transaktioner og at filsystemet derfor altid er i en „konstant tilstand“. På bruger niveau betyder dette at BeOS ikke behøver at tjekke diskene når der bootes hvilket resulterer i reduceret boot tid (også efter crashes). Derudover sikrer brugen af journaling princippet, en bedre data integritet, og du har derfor ikke brug for programmer så som UNIX fsck.

BFS benytter også attributter til at gemme forskellig information om filerne. Eksempler herpå kunne være at header information fra e-mails gemmes som attributter istedet for en del af selve teksten i filen. BeOS tracker, det program du bruger til at navigere grafisk i dit filsystem, understøtter også disse attributter så du kan aflæse og modificere dem direkte fra trackeren.

Ud over attributter benytter BFS sig også af indexing af disse. Dette betyder at du kan lave søgninger på attributterne på samme måde som du ville gøre det i en database. BeOS kommer derfor også med sit eget søgeværktøj til dette, såvel som et egentlig søgesprog som kan bruges af programmører til let at integrere søgefaciliteter i deres programmer. Figur 2 illustrerer hvordan søgning på attributter i BeOS virker. I øverste venstre hjørne ses „Find“ programmet, hvilket er sat til at lede efter e-mails hvor strengen „BeOS“ er en del af subject. Endvidere gemmes søgningen under navnet „BeOS relaterede mails“ på disk. Under „Find“ programmet ses resultatet af søgningen. Læg mærke til „Path“ attributten. Søgeresultatet virker nøjagtigt som et almindeligt katalog, så enkelte e-mails kan tilgås direkte ved at dobbelt klikke på den pågældende e-mail. Øverst til højre ses den gemte søgning. Man kan efterfølgende foretage søgningen på ny ved at dobbelt klikke på denne, og på denne måde kommer den gemte søgning til at virke som et katalog, hvis indhold er filer fra mange forskellige andre kataloger.

Figur 2





Figur 3

Mikro kerne arkitektur og dynamisk loading af device drivers

Funktionaliteten i BeOS' kerne er brudt op i en række serviceområder, så som netværk, applikationer, medie, filhåndtering og tracker. Disse er implementeret som en række servers/demons. Disse servers har hver især ansvaret for kernefunktionaliteten for deres respektive område, og står derved også for at servicere de klienter der bruger dem. Ydermere er serverne modulære, hvilket vil sige at nye servers kan uden problemer tilføjes i senere versioner af BeOS. Dertil kommer at ved ændringer af f.eks. konfigurationen for netværk, eller hvis en server er gået ned, er det nok at genstarte den pågældende server frem for hele operativsystemet.

Ud over et modulært design af servers bruger BeOS også dynamisk loading af device drivers. Dette betyder f.eks. at hvis du gerne vil kunne læse ext2 filsystemer fra BeOS er det blot et spørgsmål om at installere et ext2-filsystem add-on, hvorefter du umiddelbart vil kunne mounte ext2 filsystemer, helt uden at skulle genstarte BeOS.

POSIX lag

BeOS har implementeret et POSIX lag, hvilket gør det relativt nemt at porte UNIX programmer. Som bruger vil man mærke dette på to måder: For det første kommer BeOS med en BASH shell, så du kan navigere gennem filsystemet, oprette nye kataloger, ændre permissions på dine filer, skrive shell scripts o.s.v. helt som du plejer fra UNIX. Desuden, betyder det, at der allerede er porteret en del UNIX applikationer til BeOS. Blandt de mest betydelige kan nævne: vi, emacs, perl, python og mange mange flere. Derudover arbejdes der p.t. på at porte GTK (se <http://www.gtk.org/beos>), ligesom en port af GIMP er på vej.

Andre teknologier

BeOS rummer mange andre spændende teknologier end dem der er nævnt i denne artikel, men da dette netop er en artikel og ikke en bog, kunne der ikke blive plads til dem alle. Skulle du have fået interesse for at læse om disse andre teknologier, eller finde yderligere information om dem der er nævnt i denne artikel, er Be's web-site et godt sted at starte. Adressen står sidst i artiklen.

Applikationer

Et operativsystem er ikke specielt anvendeligt uden applikationer. BeOS er ofte blevet beskyldt for at der ikke findes applikationer til det. Dette er ikke sandt. Der findes et stadig stigende antal kommercielle produkter, og BeOS kan fremvise en ganske anseelig samling af kvalitets share/freeware eller software distribueret under GPL. Adresser på sites hvor du kan downloade BeOS software findes sidst i artiklen. Blandt de applikationer jeg personligt bruger til daglig, er Mail-It (e-mail program), Opera (browser), Pe (tekst editor), Bardak (IRC klient) og SoundPlay (MP3 afspiller) hvilke alle kan ses på figur 3.

Software udvikling med BeOS

Skulle du have lyst til at lave dine egne programmer hjælper BeOS dig også på vej med dette. BeOS's officielle udviklings sprog er C++, og til hjælp for udvikling af BeOS software har Be udviklet en elegant objekt orienteret API, samt en glimrende dokumentation til denne. Med BeOS følger BeIDE, Be's officielle udvikling værktøj, der kan hjælpe dig med at holde styr på din kode, automatisk generere makefiler m.m. Vil du hellere selv lave makefiler og kompilere fra BeOS's BASH shell, er dette naturligvis også muligt. Be benytter GCC som compiler, hvilket gør det muligt for dem at levere et fuldt udviklingsmiljø gratis med BeOS.

Du kan naturligvis også benytte andre sprog under BeOS. Der findes bla. perl, python og prolog til BeOS, og der arbejdes også på et få portet Java.

Referencer

Skulle denne artikel have vagt din nysgerrighed vedrørende BeOS, og samtidig givet inspiration til et par spørgsmål er du velkommen til at kontakte mig. Min e-mail adresse finder du øverst i artiklen.

Du kan også finde yderligere information via følgende links:

Be Inc.: <http://www.be.com/>
 Be User Group Denmark: <http://sunsite.auc.dk/bugden/>
 The BeOS Bible: <http://www.beosbible.com/>
 BeNews: <http://www.benews.com/>
 BeBits: <http://www.bebits.com/>
 BeWare: <http://www.be.com/beware/>

Så sker det!



I forrige nummer efterlyste DKUUGs sekretær Hanne Schmidt flere kvinder på Nettet. Nu er der kommet noget ud af anstrengelserne.

DKUUG starter en IT-pige gruppe.

I juni nummeret af DKUUG-Nyt efterlyste jeg piger på nettet.

De første par uger kom der mange positive tilbagemeldinger, men det sjove var, at der ingen piger var imellem dem, der ringede eller skrev til mig. Men her hen på sensommeren er pigerne kommet op på mærkerne, og der er stor interesse.

Formålet med denne nye gruppe er at fremme pigernes ståsted i IT verdenen, og lave et forum hvor pigerne kan komme frem. På møderne, hvor alle (piger) har adgang, er det tilladt at stille de spørgsmål man har lyst til, arbejde med de ting som interesserer piger og at opbygge et godt og stærkt netværk hvor vi hjælper hinanden.

Navnet er SILD (Sammenslutningen af IT-Ladies i Danmark), og interessegruppen holder stiftende møde,

Torsdag den 21. oktober 1999, kl 17.00 – 19.00 i Symbion, Fruebjergvej 3, 2100 København Ø, Lokale M4.

Du vil have mulighed for at sætte dit præg på gruppen og tilmelde dig forskellige arbejdsgrupper.

Jeg har tænkt mig, at der vil blive holdt minimum 4 møder om året, med foredrag om tidens hotte emner. Dette er blot et forslag, så kom og lad os hører din mening.

Sidder du allerede nu og brænder med en masse gode ideer, så er du altid velkommen til at komme ind i sekretariatet eller at ringe til mig på tlf. 39 17 99 44.

Hvis du har lyst til at hjælpe, og kender til nogle opslagstavler hvor vi kan hænge en plakat op, så lad mig det vide.

Så kort sagt, hiv fat i pigerne omkring dig og MØD OP!

Fyld tasken med ideer, emner og andet du har på hjertet, og lad os sammen få startet noget unikt.

Hvis du ikke ved hvor vi bor, så kan du finde en vejbeskrivelse på <http://www.dkuug.dk>, under "Om DKUUG - Her bor vi".

Hilsen

Hanne Schmidt



Software-patenter - Skal Europa følge efter USA?

welcome to infospinner.com - Netscape
File Edit View Go Communicator Help

Back Forward Reload Home Search Netscape Print Security Stop

Location: <http://www.infospinner.com/>

Instant Message Internet Lookup New&Cool Administration DKUUG Image types and

info spinner

what's new
company
newsroom
products
customers
partners
support
services
site help

Tuesday, August 31, 1999

what's new

The patented ForeSite Application Server is an integration platform that weaves together information from a variety of systems. ForeSite then transforms that information into a format that can be used by Web browsers, wireless devices and other sources via XML, HTML, WML, and DHTML.

Simply put, ForeSite allows you to "Use what you've got"™!

To learn more, take a look at the [ForeSite Application Server Data Sheet](#) or the [ForeSite Application Server White Paper](#).

Flash-enabled demo

INFOSPINNER AWARDED LANDMARK PATENT ON FUNDAMENTAL APPROACHES TO APPLICATION SERVING AND DYNAMIC WEB PAGES

Patent Covers A Method For Handling Dynamic Web Page Generation Requests To A Web Server
[Click here for the press release...](#)

In the News
InfoSpinner Awarded Landmark Patent on Application Serving

Customer Spotlight
PAGINAS DORADAS

InfoSpinner Collateral
ForeSite Application Server 3.0 White Paper
Covers the technical aspects of ForeSite Application

▶ contacts ▶ search ▶ downloads ▶ services ▶ forum

QuickFinder™

Applet OCYscroll running

af SSLUG's bestyrelse

SSLUG ønsker med denne artikel at gøre opmærksom på de problemer, der følger, hvis det bliver muligt at patentere software i Europa. I USA tillader lovgivningen patenter på software og EU ønsker at introducere en lignende lovgivning.

Vi vil vise et antal case stories, hvor eksisterende software-patenter er blevet misbrugt i USA. Software-patenter kan f.eks. gøre det umuligt eller meget svært for Open Source-udviklingsprojekter at lave software-produkter med samme funktionalitet, uden at løbe ind i problemer med patenter.

Før der ændres i dansk patentlovgivning må vi gennem en bred debat med deltagelse af industri, forskere og interesse-organisationer, idet konsekvenserne kan blive meget store for os alle. Vi foreslår en række begrænsninger i hvilken software, der kan patenteres, for at



PRESS RELEASE



Unisys annoncerer forliget i den sag, de har anlagt mod Corel for at bruge LZW-algoritmen i bl.a. Corel Draw og WordPerfect

Corel to license Unisys LZW patent in settlement of infringement suit

Johannesburg, 7 September 1998 - Unisys Corporation said today that it has settled its recently filed Lempel Ziv Welch (LZW) patent infringement suit against Corel Corporation, which develops and markets computer software such as Corel Draw and Word Perfect.

undgå misbrug af patenter. Vi anbefaler, at man er specielt opmærksom på, at software-patenter, som i dag eksisterer i USA, ikke må kunne overføres direkte til Europa.

Software-patent lovgivning

Den 24. juni 1999 bliver der på en Intellectual Property Conference i Paris [13] for medlemsstaterne i München konventionen (the Munchen convention) stillet forslag om, at man skal legalisere software-patenter i Europa [1] [15].

München-konventionen og EF-patenter er mellemlandsordninger på ministerielt niveau, som gør det nemt at ansøge om patenter, der kan indbefatte alle medlemslande. Det skal bemærkes, at München-konventionen har en undtagelse for software-patenter - som man idag ikke kan ansøge om. Det er bl.a. denne undtagelse, som er til debat for at få en harmonisering med lovgivning i USA og Japan. I dag er München-konventionen tiltrådt af EU landene samt tre europæiske lande udenfor EU. Den danske repræsentation til Intellectual Property Conference ledes af det danske patent direktorat på vegne af erhvervsministeren.

Vi ønsker og håber, at vore politikere og embedsmænd har den indsigt og erfaring, der skal til for på fornuftig vis at kunne tage en beslutning, der kan få stor indflydelse på den fremtidige software-udvikling i Europa. Ud fra den information man kan finde om emnet på Internet, kan man frygte, at det ikke er tilfældet. På nuværende tidspunkt ser det ud til, at man overvejer at vedtage de samme regler, som er gældende i USA [12] - præcis som Japan har gjort. Det er en væsentlig pointe, at dansk og svensk patentlovgivning i dag er langt mere restriktiv end den amerikanske lovgivning.

Den største fare består imidlertid i, at man vil vedtage en lovgivning, som gør det muligt at overføre eksisterende og/eller nye software-patenter, som gælder i USA til også at gælde i Europa. Hvis et sådant skridt tages, uden at tænkte over indholdet af den amerikanske patentlovgivning og konsekvenserne af den, vil det efter al sandsynlighed skade den europæiske software-industri, forskere og de europæiske computerbrugere i mange år frem.

Vi er blandt repræsentanterne for „The Open Source Software Community“, som er en

betegnelse for folk, der udvikler og bruger fri „Open Source“ software [20]. En redegørelse for den udviklingsmodel og konsekvenser kan findes i [21]. Udviklingen af den type software er oftest drevet af privat-personer, som udvikler software i fritiden og endda uden at tjene penge på dette. Vi er bekymrede ved udsigten til, at et antal Open Source projekter - f.eks. Linux, Apache og sendmail, kan påvirkes negativt eller ødelægges af software-patenter. Det kan nævnes, at Apache er det mest anvendte program til webservere på Internet med ca. 56 % markedsandel. Linux er et meget udbredt styresystem til computere, og ligesom Apache er Linux gratis.

Problemet er, at man i USA kan tage patent på en matematisk algoritme anvendt i software, en feature i en brugergrænseflade og andre meget brede ting. Tilsyneladende er praksis i amerikanske sager, at de folk, der beslutter om et patent kan godtages, er dårligt rustet til at vurdere sager indenfor software-området.

Firmaernes procedure er ofte at skrive patentansøgningen så simpel og så bred som mulig, fordi der så er større chance for at få ansøgningen igennem: Dumb it down and broaden it out; that's what gets through the system. [2]

Software-patenter i USA

Man kan i USA få patent på et helt dagligdags-koncept, når man bare implementerer det i software. [6]

Således har det amerikanske firma „Open Market“ patent på indkøbskurve til elektronisk handel. [2] Dvs. firmaer, der ønsker at sælge varer over Internet og bruger et indkøbskurv-koncept, har et problem. De må altså i princippet købe en licens fra patent-ejeren for at måtte anvende indkøbskurv-konceptet, eller fundamentalt ændre designet af deres hjemmeside, hvor kunder bestiller varer. I begge tilfælde en ekstra udgift for firmaer på et koncept, som er så indlysende, og ikke har krævet nogen særlig forskning at opfinde.

Eksempler på software-patenter i USA:

Indkøbskurv [14][2]: Konceptet at bruge en indkøbskurv på en hjemmeside til at lægge sine varer i, når man handler elektronisk. Stort set alle

web-butikker benytter denne begrebs-
overførelse fra den almindelige til den elektroni-
ske handel.

Formeleditor [7]: Mange tekstbehandlingsprog-
ram har en mulighed at skrive, redigere og styre
matematiske formler i dokumentet.

Style sheets [4]: Style Sheets er en let måde at
lave det samme grafiske layout over en lang
række websider. Style sheets er i dag anvendt af
en stor del af Internethjemmesiderne, specielt for
firmaer og store web-steder. Dette format er
patenteret af Microsoft og de har heldigvis efter
massivt pres indvilliget i ikke at sagsøge
websites, der bruger Style Sheets.

PGP [4]: PGP er en metode (og et program) til at
kryptere elektronisk tekst, som oftest anvendes
til at kryptere emails, så kun den rette modtager
kan læse emailen. Det kan nævnes, at PGP havde
relevans for hele diskussionen om Wassenaar-
aftalen, hvor den danske stat stemte imod alle
indstillinger fra de danske faglige organer og
industri.

GIF (LZW) [4] [8]: LZW er en algoritme, dvs. en
metode, som anvendes til at komprimere data, så
de ikke fylder så meget på harddisken. Algorit-
men er meget anvendt indenfor billedanalyse,
hvor de meget almindelige GIF-billeder normalt
er komprimeret med LZW algoritmen (GIF er det
mest anvendte billedformat på hjemmesider på
Internet). Det var en stor overraskelse for alle, at
CompuServe for få år siden meldte ud, at LZW
algoritmen var patenteret, idet denne var
velbeskrevet i videnskabelige tidsskrifter (1977,
1978 og 1984) og LZW var på det tidspunkt
anvendt mange steder.

Dynamisk generering af websider [11]: For et
firma, der har mange websider og mange folk,
der henter disse, kan det være praktisk at have
en server, der modtager kontakter fra browsere
(ligesom en receptionist), og derefter sender
forbindelsen videre til en anden server, der har
tid til at sende siderne til folk. Dette kræver ikke
særlig teknologi eller software, der ikke kan
skrives på en times tid. Ikke desto mindre er
konceptet fornyligt blevet patenteret af et
amerikansk firma InfoSpinner.

Flere eksempler: [9] [16] [17] [18] [19]

Skal Europa acceptere software-patent politikken fra USA ?

Små og mellemstore software-firmaer - og ikke
mindst uafhængige programmører, som ikke har
råd til at hyre patent-advokater - kan aldrig vide
sig sikre på, om de nu overskrider et patent. Hvis
brugerne beder om en funktionalitet i et
program, er det måske fordi de har set det i et
andet program. Men denne funktionalitet kan

være patenteret.

Brugerne vil således komme i en situation
hvor de kan ønske sig to forskellige funktioner i
et program. Den ene findes i et program fra
firmaet X, og den anden i et fra firmaet Y. Men de
kan ikke få de to muligheder i det samme
program, for de to firmaer har patent på hver sin
ide. Det behøver ikke at være en specielt unik
eller genial ide, f.eks. kan der blot være tale om
funktioner som formel-editor og brevflertning.

Skåne Sjælland Linux User Group ønsker især
at pege på de frie Open Source udviklings-
projekter, som kan blive store tabere, og her kan
vi som forbrugere alle tabe og intet vinde. I
lukkede kommercielle software-pakker kan
mange (patenterede) algoritmer nemt gemmes. I
Open Source software kan alle se, hvordan
programmet er skrevet, eftersom kildeteksten skal
offentliggøres. Personer, som udvikler Open
Source software, risikerer derved sagsanlæg fra
firmaer med effektive patentjurister. Resultatet
kan nemt blive ødelæggende for spændende
globale udviklingsprojekter, såsom udviklingen
af frie og gratis officepakker. Brugerne vil f.eks.
have en fri officepakke, men de funktioner, som
der efterspørges, er patenterede. Det skal nævnes
at mange firmaer i dag anvender Open Source
software under program udvikling eller til
styring af fil- eller webservere, dvs. Open Source
software er med til at skabe intern værdi for
firmaet også selvom programmet er gratis. Vi
frygter at den frie software-udvikling blive den
største taber, hvis Europa får software-patenter,
som man har det i USA.

Brugeren er helt klart den største taber. Men
de firmaer og personer, der fremstiller program-
merne, bliver også tabere. Oftest vil det være
større multinationale koncerner, som kan have
gavn af de brede software-patenter. Større
firmaer har selv udtaget patenter og har råd til
patent-advokater. Har de brug for noget, andre
har patent på, kan de ofte handle sig til det.
Mindre virksomheder har reelt ikke samme
muligheder.

I yderste konsekvens kan software-patent-
lovgivning, som den der findes i USA, medføre
monopol-lignende tilstande på software i
Europa. Og man kan frygte, at det ikke bliver de
europæiske software-firmaer, men de store
amerikanske software-firmaer, der løber med
gevinsten.

Firmaer som Oracle [1], Adobe [1], Troll Tech
(Qt) [5] og T.c.X. DataKonsult (mySQL) [10] har
udtalt at software-patenter vil gøre mere ondt
end godt.

Skal Europa slet ikke have software- patenter?

Jo, vi skal nok tillade nogle software-patenter. I
nogle tilfælde kan det være rimeligt, at et firma
får patent på noget de har opfundet. Patentet
skal så gælde et smalt og veldefineret område,
og have en fornuftig løbetid. Man skal her tage i

Shopping Cart

Shopping Cart Items--To Buy Now

Your Shopping Cart is empty.

Your Shopping Cart lives to serve. Give it purpose--fill it with books, CDs, videos, DVDs, toys, electronics, and more.

To put something in your Shopping Cart, start by searching or browsing through any of our stores. When an item interests you, click the Add to Shopping Cart button.

Continue Shopping for

*Dette koncept er
patenteret i USA*

betragtning, at indenfor software-branchen udvikler tingene sig meget hurtigt i forhold til mange andre brancher.

Man kan allerede i dag finde eksempler på, at der er givet software-patenter i Europa. Det hører til sjældenhederne, og det skal det blive ved med. Det er nu op til vore politikere at finde en løsning, som er til gavn for Europa, for brugere såvel som firmaer. Patenter på innovativ software skal være mulige, men de skal ikke deles ud til højre og venstre.

Især er det vigtigt, at det ikke bliver muliggjort at overføre eksisterende patenter fra USA, så de også kommer til at gælde i Europa, eller så nye amerikanske patenter automatisk bliver gældende for Europa, såvel som for USA og Japan. Man bør være opmærksom på, at formålet med et patent er, at give et firma mulighed for at indtjene de forskningspenge de har brugt på en algoritme, men at det ikke bør være basis for at vedligeholde et monopol.

USA har haft software-patenter i en årrække og senere fulgte Japan efter med samme politik, og det kan nu se ud til, at Europas politikere følger efter, uden at tænke over om indholdet af den amerikanske patentlovgivning nu også er gavnligt for Europa.

Patentlovgivning i Europa er ikke harmoniseret mellem de forskellige lande [3], og den er ikke forberedt på ting som intellectual property på f.eks. software. Det er sikkert en god ide at revidere lovgivningen nu, men det er vigtigt at gøre dette med omtanke, og ikke bare kopiere USA's lovgivning uden at overveje konsekvenserne. At indføre de samme regler som i USA er den nemmeste løsning, og det ville sikkert være gavnligt for store firmaer, primært fra USA, men det er umiddelbart ikke nogen god løsning for Europa.

Det er nu, at vi må bede vores politikere om at handle på vores vegne og stoppe det forslag. For i dette patent-spil, kan vi ikke fortryde, og det vil have store konsekvenser for fremtidens software-udvikling.

SSLUG - Skåne Sjælland Linux User Group (<http://www.sslug.dk>) er en af verdens største Linux brugergrupper, med ca. 4000 danske og svenske medlemmer.

Referencer

- [1] <http://www.freepatents.org/>
- [2] <http://www.herring.com/mag/issue66/news-sue.html>
- [3] <http://europa.eu.int/comm/dg15/en/intprop/indprop/558.htm>
- [4] <http://features.linuxtoday.com/stories/5960.html>
- [5] <http://www.freepatents.org/against/troll.html>
- [6] <http://www.zdnet.com/intweek/stories/news/0,4164,2260189,00.html>
- [7] <http://www.freepatents.org/examples/index.html>
- [8] <http://www.smalleranimals.com/gif.htm>
- [9] <http://www.base.com/software-patents/examples.html>
- [10] <http://www.freepatents.org/adapt/mysql.html>
- [11] <http://www.zdnet.com/pcweek/stories/news/0,4153,1014776,00.html>
- [12] <http://www.freepatents.org/agree/index.html>
- [13] <http://swpat.ffii.org/miert/indexen.html>
- [14] http://www.patents.ibm.com/details?pn=US05905973__&language=en
- [15] http://www.freepatents.org/letter_ex1.html
- [16] http://www.patents.ibm.com/details?patent_number=5586243
- [17] http://www.patents.ibm.com/details?patent_number=5512892
- [18] http://www.patents.ibm.com/details?patent_number=5521596
- [19] http://www.patents.ibm.com/details?pn=US05764219__
- [20] <http://www.opensource.org>
- [21] <http://www.sslug.dk/artikler/OPFLeder.html>

Ønskes yderligere oplysninger, kan Hans Schou kontaktes på chlor@schou.dk

Offentlige IT-systemer - hvad er der galt?

Af Hans Arne Niclasen

Forsinkede IT-systemer har kostet staten over en kvart milliard kroner i løbet af de sidste fem år. Man må stille sig selv spørgsmålet: Kan staten ikke styre EDB-projekter?

I de sidste fem år har Staten haft merudgifter på 273,9 millioner kroner til 12 udviklingsprojekter. Og det er kun de projekter, der har fået yderligere penge direkte fra Finansudvalget. Ikke medregnet er f.eks. Told & Skat's ekstraudgifter til udviklingen af nyt erhvervsystem og Arbejdsministeriets ekstraudgifter til udviklingen af det nye arbejdsformidlingssystem, AMANDA. De sidste beløber sig til mellem 90 og 200 millioner kroner, alt efter hvem man spørger.

De skræmmende tal fremgår af en rapport, Rigsrevisionen afleverede til Finansudvalget sidste år. I procentvis overskridelse er Fødevareministeriet topscorer med mere end en tredobling af de oprindeligt budgetterede udgifter. To nye konsultentsystemer blev vurderet til at koste

henholdsvis en halv million og en million, men blev ramt af ekstraudgifter på 1,8 millioner kroner og 3,7 millioner kroner. Finansudvalget gør dog opmærksom på, at der også har været tale om en udvidelse af den oprindelige opgave.

Fødevareministeriet er også i toppen, når det handler om antallet af kuldsejlede systemer. Fire ud af de tolv omtalte systemer kommer fra dette ministerium. Men der er flere eksempler på, hvordan udviklingsopgaverne løber løbsk for de offentlige institutioner.

Danmarks Statistiks centrale virksomhedsregister (CVR) var oprindeligt budgetteret til 25 millioner kroner, samtidig med at opgaven skulle kunne finansiere sig selv gennem indtægter. Dette har endnu ikke været muligt, hvilket har betydet en merudgift for skatteborgerne på 55,4 millioner kroner eller mere end dobbelt så meget som det oprindeligt var planlagt.

Undervisningsministeriet står også bag EASY-projektet til 112 tekniske- og handelsskoler, der er ramt af så store problemer, at skolerne ikke en gang kunne udskrive eksamenspapirer til de netop overståede eksamener.

Rigsrevisionen
- en del af den parlamentariske kontrol

Rigsrevisionen er en institution under Folketinget og har til opgave at revidere statens regnskaber. Rigsrevisionen rapporterer til de seks statsrevisorer, som er valgt af folketinget.

Rigsrevisionen og statsrevisorerne kontrollerer på Folketingets vegne, om statens indtægter og udgifter er i overensstemmelse med finansloven og lovgivningen iøvrigt, og om statslige midler administreres som Folketinget har forudsat.

Om os Rapporter Kontakt

[English version](#)

	KU	HHK	AAU	OU	DTU	HHÅ
	... Testerfaring Driftserfaring ...	
STADS er komplekst	ja	ja	ja	ja	ja	ja
STADS er mere arbejdskrævende end institutionens tidligere system	ja	ja	ja	ja	ja	1)
STADS medfører et behov for betydelig uddannelsesmæssig indsats over for brugerne	ja	ja	ja	ja	ja	1)
STADS understøtter en decentral studieadministration	nej	nej	nej	nej	nej	nej
STADS medfører et behov for egenudvikling	ja	ja	ja	ja	ja	ja
STADS har medført øgede personaleressourcer i studieadministrationen	ja	ja	ja	ja	ja	nej
Regelcheckereren er en gevinst for STADS	ja	nej	ja	ja	ja	ja
Institutionen havde et reelt alternativ til STADS	ja	ja	nej	nej	nej	nej
1) Institutionen har ikke taget stilling til udsagnet.						

Voldsom kritik af VUE-uddannelsessystemet

Rigsrevisionens mest voldsomme kritik går på VUE-projektet, der skulle holde rede på 60 procent af de studerende på de videregående uddannelser. Prisen er mangedoblet, tidsplanen er overskredet med fem år, og systemet lever ikke op til sine mål.

I 1991 bevilgede staten 65 millioner til VUE-projektet, men siden er beløbet svulmet op til 209 millioner kroner. I øjeblikket håndterer VUE 17 procent af de studerende og vil aldrig kunne komme op på at håndtere over 40 procent. Rigsrevisionen kan heller ikke finde de økonomiske fordele ved et samlet system, som var årsagen til, at projektet overhovedet blev sat i gang. Det samme gælder for de effektivitets- og produktivetsforbedringer, der var målet. Rigsrevisionen er voldsom i sin kritik af Undervisningsministeriet for projektstyringen i perioden 1995-1998. Forskningsministeriet overtog VUE i marts 1998, men perioden herefter er ikke med i beretningen. I beretningen hedder det: „Undervisningsministeriets reorganisering af projektet i 1995 løste ikke de styringsmæssige problemer...og Undervisningsministeriet har ikke efterlevet sin tilsynsforpligtelse“. Det er således en tale om en ganske alvorlig kritik af davæ-

rende undervisningsminister Ole Vig Jensen, der allerede i 1995 fik en næse for håndteringen af projektet. Tidsplanen er skredet flere gange, og Rigsrevisionen skriver nu, at projektet vil være fem år forsinket, når den sidste institution tager det i brug. VUE er opdelt i et økonomisystem (ØSS) og et studieadministrativt system (STADS), og det er især sidste del, der nu bliver kritiseret. Det undersøges i øjeblikket, om embedsmænd i Undervisningsministeriet skal stilles til regnskab for VUE's fiasko.

Hvad er der galt?

Det er svært at få DKUUG's medlemsvirksomheder til offentligt at udtale sig om Statens manglende evne til at styre EDB-projekter; det er jo sådant set meget naturligt, da mange af medlemmerne lever godt af de offentlige fiaskoer. Men blandt grundene nævnes, at Staten altid vil udvikle alt fra grunden og at der mangler EDB-viden i det offentlige - både blandt beslutningstagere og blandt „fodfolket“. Flere af de virksomheder, DKUUG-Nyt har talt med, påpeger, at det offentlige bureaukrati fungerer totalt modsat af computerverdenen, hvor det, der er „hot“ i dag, måske er ubrugeligt i morgen. Det vil vise sig, om de to verdener kan forenes.

Systemet STADS skulle dække 80% af registreringen af studieaktivitet på de videregående uddannelser. Ved udgangen af, 98 dækkede det 17%. Dette skema fra Rigsrevisionen forklarer noget af grunden.



Ole Vig Jensen kritiseres

Siden sidst

Månedens hjemmesidebøf

Denne gang går den eftertragtede bøf til Wonderful Copenhagen, også kendt som Danmarks Turistråd. På deres nye, flotte, totalt uoverskuelige hjemmeside www.woco.dk bliver det bl.a. tilbudt IT-virksomheder, at man kan lægge sine arrangementer på en IT-kalender, da man gerne vil profilere København/Malmø-området som et center indenfor IT. Her i DKUUG vil vi selvfølgelig gerne have vores arrangementer på kalenderen, men hver gang, vi prøver, bliver vi pænt bedt om at skrive et password - i sig selv en temmelig tåbelig foranstaltning. Vi har i flere uger pr. telefon forsøgt at finde en person på Wonderful Copenhagen, der kunne oplyse os om password'et, men det er ikke lykkedes endnu. Så Øresundsregionens muligheder for at profilere sig som IT-kraftcenter må nok siges at ligge noget ud i fremtiden.

Med hensyn til sidste måneds hjemmesidebøf har vi modtaget en henvendelse fra DSB Informatik, der i venlige vendinger gør os opmærksom på, at det faktisk er rigtigt: Et barn og en voksen kan faktisk køre i tog på én voksenbillet. Det kommer nok bag på mange og vi har her på redaktionen kendskab til to tilfælde, hvor et barn og en voksen har måttet betale 1½ voksenbillet for et barn og en voksen. Så det er nok DSBs formulering, der er lidt svær at forstå. For lige at rekapitulere står det sådan på DSBs hjemmeside:

Børn på 4-15 år inkl. kan rejse til ca. halv pris på en barnebillet.

(..)

Et barn på 4-15 år, der rejser på barnebillet, kan medtage en voksen til halv billetpris.

Var det ikke nemmere at skrive, at et barn ifølge med en voksen kan rejse gratis? Eller at en voksen og et barn, der rejser sammen, betaler en voksenbillets pris?

Nørd-humor

I DKUUG er vi ikke bange for at indrømme, at vi er nørder - nogle i højere, andre i lavere grad. En af fordømmene mod nørder er, at vi ikke har humor. I et forsøg på at modbevise dette vil vi i fremtiden bringe nørd-vitser i DKUUG-Nyt, så hvis du har nogle, du gerne vil viderebringe, er du meget velkommen til at sende dem til hans@dkuug.dk. Du kan i øvrigt teste hvor meget nørd du er, på den europæiske nørdtestsider www.nerdbird.dk/edb/euronerd.html. Se om du kan slå Jens Fallesens meget imponerende rekord på 78,5 % nørd. Nå, til de nørdede jokes. Denne er indsendt af Peter Holm:

I forrige uge opgraderede en af mine gode venner Girlfriend 1.0 til Wife 1.0. Han opdagede, at programmet kræver så store ressourcer, at det næsten er umuligt at køre andre programmer samtidigt med Wife 1.0. Ydermere erfarer han, at programmet generer en såkaldt Child-Process, som vil kræve endnu flere ressourcer i fremtiden. Ingen af disse problemer var nævnt manualen eller produkt informationen, men andre brugere af Wife 1.0 har berettet om lignende problemer. Problemerne var imidlertid ikke slut hermed. Wife 1.0 installerede sig selv på en sådan måde, at det altid er aktivt og overvåger alle andre systemaktiviteter. Han har opdaget, at visse andre programmer som Pokernigth 10.3, Beerdrink 2.5 og Pubnight 7.0 ikke kan køres. Der kommer en melding fra systemet: Programmet har udført en ulovlig handling. Ved installationen får man desuden uønskede ekstra-programmer; som for eksempel det frygtede Motherinlaw 57.6, samt BrotherinLaw i en betaversion.

Programmet er ikke imponerende, og jeg håber da også, at der i Wife 2.0 vil komme følgende forbedringer:

- En mind mig ikke om det igen knap
- Minimeringsknap
- Installationsguide, som kan afinstallere Wife 1.0 effektivt, dog uden at fjerne funktionaliteterne fra dette program.

Jeg har selv besluttet at undgå ovennævnte problemer ved at holde mig til Girlfriend 2.0, men selv her er der problemer. Det største er, at man først skal afinstallere Girlfriend 1.0. Dette er en kompliceret proces, som giver problemer i RAM-allokeringen, idet begge programmer forsøger at anvende størst mulige ressourcer med det problem, at ingen af dem fungerer optimalt.

Afinstalleringen af Girlfriend 1.0 er ikke uproblematisk, idet den ikke reelt kan slettes fra computeren og af og til virker forstyrrende på afviklingen af Girlfriend 2.0.

En meget generende funktion i Girlfriend programmerne er, at der meget hyppigt kommer en pop-up menu, som omtaler fordelene ved en opgradering til Wife 1.0.

Wife 1.0 har også en udokumenteret fejl, som bevirker, at hver gang du prøver at afvikle Freedom 3.4. sletter Wife 1.0 alle MS.Money filerne og geninstallerer sig.

Som supplement til Wife og Girlfriend programmerne findes også OnenightStand 2.1. Dette program skal man imidlertid være meget forsigtig med. Der findes en del shareware versioner, som er forholdsvis billige, men disse

Wonderful Copenhagen - Netscape

File Edit View Go Communicator Help

Back Forward Reload Home Search Netscape Print Security Stop

Bookmarks Location http://www.woco.dk/

Instant Message Internet Lookup New&Cool Administration DKUUG Image types end

Wonderful Copenhagen

The official tourist site of Wonderful Copenhagen!

Are you looking for information on Wonderful Copenhagen - you have come to the right site!

www.woco.dk is owned and run by [Wonderful Copenhagen@](#) - the convention and visitors bureau of the Greater Copenhagen Region - and is the official tourist site for the Danish capital Copenhagen.

woco.dk contains all you need to know about tourist Copenhagen: Factual information, editorial information, Booking-request-forms, On-line conference offer and 100's of useful links to other relevant and essential Copenhagen-sites.

We do hope, that woco.dk will prove useful to you and wish you a nice web-journey in woco.dk.

**Remember though:
Real life is the real thing!**

The virtual Copenhagen on woco.dk cannot compete with real life Wonderful Copenhagen.
Come and see for yourself.
We are looking forward to welcoming you!

Some of the many features in woco.dk:

Copenhagen Hotels Whats on On-line Danish version

Wonderful Copenhagen

Index

Copenhagen A-Z
Copenhagen Features

Congresses/Meetings
Incentives
Holidays/Citybreaks
Cruises

Who are We?
Services
About www.woco.dk

Send us a mail
Discussion Forum

Dansk udgave

kan ofte have virus, som påvirker afviklingen af Girlfriend programmerne.

Og så har vi modtaget den her fra en af vores udenlandske korrespondenter:

While browsing through material in the recesses of the Roman Section of the British Museum, a researcher recently came across a tattered bit of parchment. After some effort he translated it and found it was a letter from a man called Plutonium with the title of „magister factorium,” or „keeper of the calendar”. It was dated 2 B.C., December 3 — about 2,000 years ago. The text of the message follows:

Dear Cassius:

Are you still working on the Y zero K problem? The change from BC to AD is giving us a lot of headaches and we haven't much time left. I don't know how people will cope with working the wrong way around. Having been happily oriented downward forever, we now have to start thinking upward. Surely someone should have thought of this sooner and not left it to us

to sort out at the last minute.

I spoke to Caesar the other evening. He was livid that Julius hadn't done something about this when he was changing the calendar. He said he could see why Brutus had turned so nasty.

We called in a firm of consulting astrologers, but they said simply that continuing downwards using minus-BC just won't work. As usual, the consultants charged a fortune for this revelation.

We have heard that there are three wise men in the East who have been working on the problem, but unfortunately they won't arrive until it's too late.

As for myself, I just can't see the sand in an hourglass flowing upward. However, we're continuing to work on the Y zero K problem and I'll send you a parchment if anything develops.

Best regards,

Plutonium

DKUUG-Nyter
medlemsbladet for
DKUUG, foreningen for
Åbne Systemer og
Internet

Udgiver:

DKUUG
Fruebjergvej 3,
2100 København Ø.
Tlf: 39 17 99 44

Fax: 39 20 89 48

email: sek@dkuug.dk

Sekretariatet er åbent:

Mandag-fredag

kl. 9.00-17.00

Direktør:

Bo Folkmann

Redaktion:

Hans Arne Niclasen

(ansvarshavende)

Gitte D'Arcy

Søren Oskar Jensen

Jacob Bække

Peter Holm

Bo Folkmann

Tryk:

Palino Print

Annoncer:

Kontakt DKUUGs

sekretariat

Oplag:

1500 eksemplarer

Artikler m.v. i DKUUG-Nyt
er ikke nødvendigvis i
overensstemmelse med
redaktionens eller
DKUUGs bestyrelses
synspunkter. Eftertryk i
uddrag med
kildeangivelse er tilladt.

Deadline:

Deadline for næste
nummer nr. 117 er
fredag d. 17. september
1999

Medlem af Dansk

Fagpresse

DKUUG-Nyt

ISSN 1395-1440

Aktivitetskalender

September:

- 12. Linux Demo Day
- 20. DSDM & Internetudvikling
- 21.-22. Workflow management & elektronisk dokumenthåndtering
- 27.-28. Intranet,99
- 29. Netware Perspective Conference 99

Oktober:**November:**

- 25. Generalforsamling

Se www.dkuug.dk for nærmere oplysninger

**Afholdte aktiviteter
Januar:**

- 24. Klub Fyn (FLUG)
- Eric Raymond-foredrag
- 24. Klub København
- Eric Raymond-foredrag
- 26. Linux-seminar

Februar:

- 04. Klub Odense
- Installation af Linux
- 09-12. Konference
- Nordic EurOpen/Usenix
- 18. Klub Odense:
Opsætning efter installation
- 23. Klub København: DNS & BIND
- 25. XML-seminar

Marts:

- 04. Klub Odense:
Shellscripts og CVS
- 09. Windows Refund Day
- 17. Klub København (ekstra):
Harddiske m. Thomas Gemal,
Quantum Corp.
- 18. Klub Odense: Linux som server
- 21. Klub Århus: European Linux Yearbook (ELY)
- 30. Klub København: Intranet

April:

- 01. Klub Odense:
Opsætning af serverpakker
og „The Dotfile Generator“
- 08. Seminar:
Linux - et reelt alternativ
- 09. DNS & sikkerhed m. Cricket Liu
- 15. Klub Odense: Emacs
- 20. IP Telefoni seminar
- 27. Klub København: Emacs
- 27. Klub Odense: Perl
- 30-02. Konference: Open Networks - ON99

Maj:

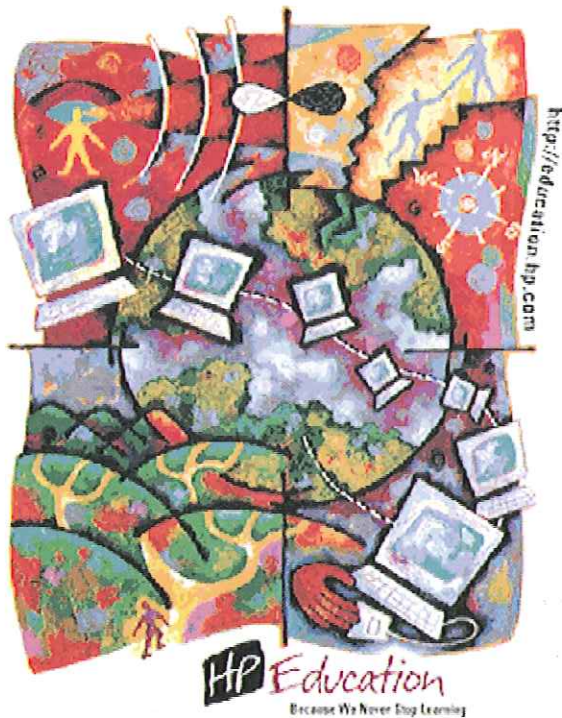
- 04. Gnome m. Miguel de Icaza
- 06. Kerne opsætning og X11
m. Jesper Pedersen (jews)
- 11. Staroffice m. Roar Hylleberg

Juni:

- 01. The Dotfile Generator
m. Jesper Pedersen - (blackie)
- 03. Klub København: KDE
m. Kalle Dahlheimer
- 05. Klub Odense: KDE
m. Kalle Dahlheimer
- 08. EKSTRA: Klub København:
DNS & sikkerhed
med Cricket Liu
- 09-11. Netværk Telecom 99
i Bella Centret
- 10. Klub Odense:
TDGs procmil modul
m. Jesper Pedersen (blackie)
- 14. Seminar: DSDM-blik på en
verden med objekter og
komponenter m. Paul Turner
- 15. XML-seminarer
- 15-18. Seminar: DSDM Practitioner og
projektlederkursus
- 21.-25. Konference: Europæisk Oracle
Bruger Gruppe i Bella Centret
- 22. Klub Århus: Emacs
med Jesper Pedersen
- 25. Klub Odense: Cd brænding
m. Jesper Pedersen (jews)

August:

- 05. Hvad sker der ved Linux boot
m. Jesper Pedersen - (blackie)
- 31. Klub København: Beos
m. Claus Nyhus Christensen



En verden af viden
venter dig i
HP Kursuscenter

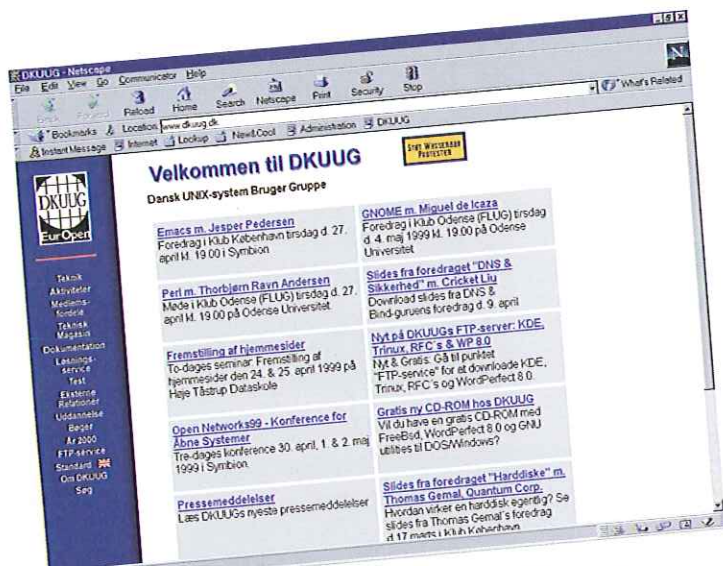
Vi afholder
åbne kurser i:

- UNIX HP-UX
- OpenView
- IT Service Management
- Microsoft

Bestil vores
kursuskatalog på

45991300

Nyt på www.dkuug.dk: Tilmeld dig KMDs nyhedstjeneste og få IT-nyheder på e-mail hver dag.



- Nyheder
- Arrangementer
- Det sker i DKUUG
- Læs DKUUG-nyt
- Hvem er hvem i DKUUG
- Test din e-mail
- FTP-server
- Standardisering
- Pressemeddelelser
- Og meget, meget andet

Gik du glip af et klubarrangement? Meld dig til klublisterne på
www.dkuug.dk

SUPERUSERS



**BESTIL VORT NYE 272-SIDERS
KURSUSKATALOG!**

SuperUsers a/s

SuperUsers a/s, en 100% dansk virksomhed med ca. 35 medarbejdere, har mange års erfaring inden for åbne netværk, operativsystemer og programmeringssprog:

- UNIX, Windows NT/ 98/CE, NetWare
- Internet/Intranet baseret på TCP/IP
- C/C++ /Java/Perl/ActiveX/HTML/CGI
- ORACLE og andre åbne databaser

SuperUsers a/s leverer viden og løsninger i form af undervisning og konsulenttydelser inden for systemnære områder:

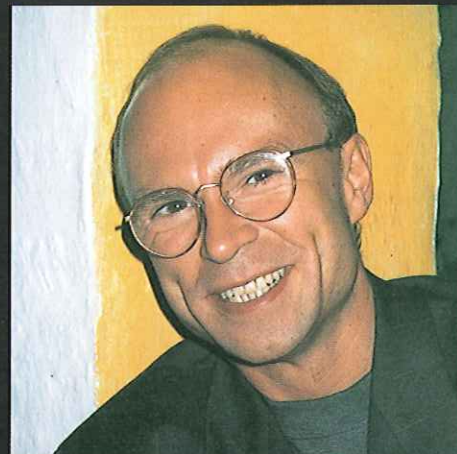
- System Drift
- System Support
- System Management
- System Integration
- System Udvikling

Her ses SuperUsers anno 1999 i rokokostemning på gamle Karlebogaard.



SuperUsers a/s

Karlebogaard · Karlebovej 91 · DK-3400 Hillerød
Tel.: +45 48 28 07 06 · Fax: +45 48 28 07 05
Giro 458-2764 · E-mail: super@superusers.dk
URL <http://www.superusers.dk>



Brian Eberhardt, Direktør

Kurser

Åbne kurser: SuperUsers a/s afholder løbende ca. 115 forskellige kurser inden for internet, åbne netværk, operativsystemer og programmeringssprog.

Specialkurser: Derudover tilbyder vi at afholde kurser tilpasset efter kundens individuelle ønsker. Ved at plukke dele af eksisterende kurser og sammensætte disse, kan næsten ethvert behov opfyldes.

Kursusforløb: Vi hjælper gerne med at vurdere og sammensætte flere kurser, således at der opnås et sammenhængende forløb.

SuperUsers a/s er:

- Sylvan Prometric Testcenter og tilbyder/afholder tests, som fører frem til følgende certificeringer:
Microsoft: MCP, MCSE og MSCD
Novell: CNA, CNE og Master CNE.
- Microsoft Certified Technical Education Center (CTEC)
- Novell Authorized Education Center (NAEC).

Konsulenttydelser

SuperUsers a/s har konsulenter indenfor:

- Drift: Support og konfiguration
- Udvikling: Analyse, design, programmering og test

Faste opgaver: Konsulenter til udførelse og styring af drift i større installationer.

Tilkald: Et af specialerne er udrykning med sekunders varsel til hastepgaver - ofte opgaver, hvor andre har givet op.

Telefontilbud: Endelig tilbyder vi pakkeløsninger inden for "online support".